

**PAYMENT ALTERATION FORM**  
**BORANG PERTUKARAN BAYARAN**



Please complete in CAPITAL LETTERS and TICK (✓) in boxes as appropriate. Use DARK BLACK ink only.  
Sila lengkapkan dengan HURUF BESAR dan TANDAKAN (✓) pada kotak-kotak yang berkenaan. Gunakan dakwat HITAM GELAP sahaja.

Policy Number / Nombor Polisi <input type="text"/>	Assured's Name / Nama Pemunya Polisi <input type="text"/>	
Application Date / Tarikh Permohonan <input type="text"/>	Life Assured's Name / Nama Hayat Yang Diinsuranskan <input type="text"/>	
Agent's Code/Bank/Prudential Assurance Malaysia Berhad Representative's Number Kod Ejen/Nombor Wakil Bank/Prudential Assurance Malaysia Berhad <input type="text"/>	Agent/Bank/Prudential Assurance Malaysia Berhad Representative's Name Nama Ejen/Wakil Bank/Prudential Assurance Malaysia Berhad <input type="text"/>	Agent/Bank/Prudential Assurance Malaysia Berhad Representative's Contact Number Nombor Telefon Ejen/Wakil Bank/Prudential Assurance Malaysia Berhad <input type="text"/>

**PART 1: CHANGE OF PAYMENT FREQUENCY / BAHAGIAN 1: PERTUKARAN KEKERAPAN BAYARAN**

Frequency of payment change to / *Kekerapan bayaran tukar kepada :*

Yearly / Tahunan     
  Half-Yearly / Setengah Tahunan     
  Quarterly / Suku Tahunan     
  Monthly / Bulanan

**PART 2: CHANGE OF PAYMENT MODE / BAHAGIAN 2: PERTUKARAN KAEDAH BAYARAN**

Method of payment change to : / *Kaedah bayaran tukar kepada :*

Cash/Cheque / Tunai/Cek     
  Credit Card/Debit Card/Direct Debit\*  
*Kad Kredit/Kad Debit/Direct Debit\**

**\*Important Note / Nota Penting :**

- For Credit Card/Debit Card, please complete and submit Credit/Debit Card Enrolment Form.  
*Untuk Kad Kredit/Kad Debit, sila lengkapkan dan hantar Borang Permohonan Kad Kredit/Debit.*
- For Direct Debit, please complete and submit Direct Debit Authorisation Form.  
*Untuk Direct Debit, sila lengkapkan dan hantar Borang Arahan Pembayaran Perkhidmatan Direct Debit.*

**PART 3: AUTHORIZATION FOR CREDIT/DEBIT CARD DEDUCTION / BAHAGIAN 3: ARAHAN BAGI PEMOTONGAN MELALUI KAD KREDIT/DEBIT**

Only for policies that have registered credit/debit card service payment. / *Nota: Hanya untuk polisi yang telah mendaftar untuk pembayaran melalui kad kredit/debit.*

**Note : PAMB encourages you to complete the deduction authorization below in order to expedite your application. For Debit Card transaction(s), before you authorize PAMB to deduct from your Debit Card, you must contact bank to opt in and allow transaction(s) without producing the physical Debit Card to PAMB. Otherwise, your Debit Card transaction(s) may not be successful.**

**Nota : PAMB menggalakkan anda untuk melengkapkan arahan pemotongan untuk mempercepatkan permohonan anda. Untuk transaksi melalui Kad Debit, sebelum anda membenarkan PAMB membuat tolakan daripada Kad Debit anda, anda mestilah menghubungi pihak bank untuk membuat pilihan memberi kebenaran dan membenarkan penggunaan tanpa mengemukakan Kad Debit secara fizikal kepada PAMB. Jika tidak, transaksi Kad Debit anda mungkin tidak berjaya.**

I hereby authorise the bank appointed by PAMB to debit my credit/debit card account for the balance of premium and/or outstanding premium (if any) for the above application and/or any premium as they fall due if the next premium due date is changed.

*Dengan ini, saya membenarkan bank yang dilantik oleh PAMB untuk mendebit akaun kad kredit/debit saya untuk baki premium dan/atau tunggakan premium (jika ada) bagi permohonan di atas, dan/atau untuk premium lain pada masa premium perlu dibayar jika tarikh premium perlu dibayar seterusnya berubah.*

I have read, understood and give my consent for PAMB to collect, use and disclose my personal data in accordance to the Data Privacy Declaration (for Cardholder) in the overleaf.

*Saya telah membaca, faham dan memberi kebenaran saya kepada PAMB untuk mengumpul, mengguna dan mendedahkan data peribadi saya mengikut Pengakuan Data Peribadi (untuk Pemegang Kad) di mukasurat sebelah.*

Latest Expiry Date as per Enrolled Card / Tarikh Tamat Terkini Kad Berdaftar

Month/Bulan	Year/Tahun
<input type="text"/>	<input type="text"/>

<input type="text"/>	Name / Nama:
	NRIC No. / No. Kad Pengenalan:
	Date / Tarikh:

Signature of Cardholder (as in card) / Tandatanganan Pemegang Kad (seperti dalam kad)

**PART 4: DATA PRIVACY DECLARATION (FOR CARDHOLDER) / BAHAGIAN 4: PENGAKUAN DATA PERIBADI (UNTUK PEMEGANG KAD)**

1. I understand and agree to the following Data Privacy Declaration: / *Saya faham dan bersetuju kepada Pengakuan Data Peribadi berikut:*

- a) I understand, agree and consent PAMB (and any third party appointed by PAMB on PAMB's behalf) to collect, hold, use, delete, disclose, transfer, and process in any other way, all my personal data (whether given now or subsequently to PAMB from time to time) for the purposes of premium payment/collection, or carrying out any activity in relation to or in connection with carrying out PAMB's duties as an insurer.  
*Saya memahami, bersetuju dan membenarkan PAMB (dan mana-mana pihak yang dilantik oleh dan bagi pihak PAMB) untuk mengumpul, memegang, mengguna, memadam, mendedah, memindah dan memproses dalam apa-apa cara lain, semua data peribadi saya (diberi sekarang atau yang kemudian diperolehi oleh PAMB dari masa ke semasa) bagi tujuan pembayaran/kutipan premium dan perkhidmatan yang relevan kepada proses pembayaran/kutipan premium, atau untuk melaksanakan apa-apa tanggungjawab Prudential sebagai syarikat insurans.*
- b) To achieve these purposes, PAMB may transfer and share my personal data to individuals or organizations within PAMB's group of companies or other third parties such as banks and other third party service providers PAMB has appointed (that provide administrative, telecommunications, payment, data processing, data storage, or other services to PAMB in connection with the purposes above). As some of these third parties are not located in Malaysia, PAMB may transfer my personal data to places outside of Malaysia.  
*Untuk mencapai tujuan-tujuan ini, PAMB boleh memindah dan berkongsi data peribadi saya kepada individu atau organisasi dalam kumpulan syarikat PAMB atau mana-mana pihak lain seperti bank dan lain-lain pihak pembekal perkhidmatan yang dilantik oleh PAMB (yang menyediakan perkhidmatan pentadbiran, telekomunikasi, pembayaran, pemrosesan data, penyimpanan data, atau perkhidmatan lain kepada PAMB yang berkaitan dengan tujuan-tujuan di atas). Oleh kerana beberapa pihak ketiga ini tidak terletak di Malaysia, PAMB boleh memindahkan data peribadi saya ke tempat-tempat di luar Malaysia.*
- c) I have the right to see the personal information PAMB holds about me, and to have it corrected if it is wrong. I will contact PAMB's Customer Service Hotline at 603-2116 022 or email customer.mys@prudential.com.my if I want to do this, or if I have any other queries or complaints in respect of my personal data. Unless it prevents PAMB from performing its obligations to me or goes against the very purpose that I have given the personal data to PAMB, I can withdraw any part of this permission by letting PAMB know in writing.  
*Saya berhak untuk melihat maklumat peribadi saya yang disimpan oleh PAMB, dan untuk membetulkan maklumat tersebut sekiranya salah. Saya akan menghubungi Talian Perkhidmatan Pelanggan PAMB di 603-21160228 atau melalui e-mel customer.mys@prudential.com.my sekiranya saya ingin berbuat demikian, atau sekiranya saya mempunyai sebarang pertanyaan lain atau aduan yang berkenaan dengan data peribadi saya. Saya berhak untuk menarik balik mana-mana bahagian kebenaran ini dengan memberitahu PAMB secara bertulis, melainkan ia akan menghalang PAMB daripada melaksanakan tanggungjawabnya kepada saya atau ia akan bertentangan dengan tujuan saya memberikan data peribadi saya kepada PAMB.*

**PART 5: NOTES / BAHAGIAN 5: NOTA-NOTA**

PAMB will pay all the payouts from the policies listed in this form into the payee's bank account that is registered with us. For that matter, the Payee can register for direct credit facility arrangement via PRUAccess Plus at <https://pruaccessplus.prudential.com.my>. Otherwise, PAMB may consider relying on digital service or product, such as DuitNow to pay these payouts to the payee, only if such service or product is made available. If PAMB is not able to pay the monies to the payee within a year from the date the monies first become payable, the monies will be regarded as unclaimed monies. If so, PAMB is required to lodge the unclaimed monies with Jabatan Akauntan Negara Malaysia.

*PAMB akan membayar semua pembayaran daripada polisi-polisi yang disenaraikan dalam borang ini ke dalam bank akaun penerima yang telah didaftarkan dengan PAMB. Dengan ini, penerima boleh mendaftarkan kemudahan Kredit Terus melalui PRUAccess Plus <https://pruaccessplus.prudential.com.my>. Kalau tidak ada, PAMB mungkin mempertimbangkan untuk bergantung kepada perkhidmatan atau produk digital, seperti DuitNow untuk membayar pembayaran kepada penerima, hanya jika perkhidmatan atau produk tersebut boleh digunakan. Jika PAMB tidak dapat membuat pembayaran dalam tempoh setahun dari tarikh pertama pembayaran kena dibayar, wang akan dianggap sebagai wang tidak dituntut. Maka, PAMB akan menyerahkan wang tidak dituntut kepada Jabatan Akauntan Negara Malaysia.*

**PART 6: STATEMENT OF DECLARATION / BAHAGIAN 5: KENYATAAN PENGAKUAN**

I/We agree that any alteration or variation shall not take effect regardless of any monies paid unless and until such alteration is approved in writing by Prudential Assurance Malaysia Berhad ("PAMB").

*Saya/Kami bersetuju bahawa apa-apa perubahan atau pindaan tidak akan berkuatkuasa walaupun bayaran telah dibuat sehingga permohonan ini diluluskan secara bertulis oleh Prudential Assurance Malaysia Berhad ("PAMB").*

I/ We have read, understood and give my/our consent for PAMB to collect, use and disclose my/our personal data in accordance to the Data Privacy Declaration (for Assured) below.

*Saya/Kami telah membaca, faham dan memberi kebenaran saya/kami kepada PAMB untuk mengumpul, mengguna dan mendedahkan data peribadi saya/kami mengikut Pengakuan Data Peribadi (untuk Pemunya Polisi) di bawah.*

I/We understand and agree that unless a longer period of document retention is required by law or PAMB's internal policies, PAMB will only retain the original physical documents submitted to PAMB for 6 months from the date PAMB received that document. PAMB shall not be held liable for disposal of such documents. Therefore, if I/we want the original physical document to be returned, I/we will have to submit the request to PAMB in the form PAMB decides within 3 months from the date PAMB first received that document.

*Saya/Kami memahami dan bersetuju bahawa melainkan undang-undang atau polisi dalaman PAMB memerlukan tempoh penyimpanan dokumen yang lebih lama, PAMB hanya akan menyimpan dokumen fizikal asal yang diberi kepada PAMB untuk tempoh 6 bulan dari tarikh PAMB menerima dokumen tersebut. PAMB tidak akan bertanggungjawab atas pelupusan dokumen tersebut. Oleh itu, jika saya/kami ingin dokumen asal dikembalikan, saya/kami perlu memohon kepada PAMB melalui bentuk permohonan yang ditentukan oleh PAMB dalam masa 3 bulan dari tarikh pertama PAMB menerima dokumen tersebut.*

Signature of Assured  
Tandatangan Pemunya Polisi

**PART 7: DATA PRIVACY DECLARATION (FOR ASSURED) / BAHAGIAN 6: PENGAKUAN DATA PERIBADI (UNTUK PEMUNYA POLISI)**

1. I/We understand and agree to the following Data Privacy Declaration: / *Saya/Kami faham dan bersetuju kepada Pengakuan Data Peribadi berikut:*

a) Any personal data collected or held by PAMB (whether given now or subsequently to PAMB) can be processed and used to process this application, for data matching, fraud detection and prevention, discharging PAMB's duties as an insurer, updating PAMB's records, marketing and promotion of other financial products and services by PAMB, group of companies of PAMB and Prudential plc, as well as communicating with me/us for any of these purposes ("Purposes");

*Sebarang data peribadi yang dikumpul dan dipegang oleh PAMB (sama ada yang diberikan sekarang atau pada masa hadapan kepada PAMB) boleh diproses dan digunakan untuk memproses permohonan ini, pemadanan data, mengesan dan mencegah frod, melaksanakan tugas-tugas PAMB sebagai syarikat insurans, mengemaskini rekod PAMB, pemasaran dan promosi produk dan perkhidmatan kewangan lain oleh PAMB, kumpulan syarikat bagi PAMB dan Prudential plc, serta berkomunikasi dengan saya/kami untuk mana-mana tujuan disebut di atas ("Tujuan-Tujuan");*

b) To achieve these Purposes, PAMB (and any third party appointed by PAMB) can transfer and disclose the personal data to third parties such as financial institutions, reinsurers, claims investigator companies, other insurers, industry associations, PAMB's intermediaries, individuals or entities within PAMB, group of companies of PAMB and Prudential plc, as well as other third party service providers PAMB has appointed. As some of these third parties are not located in Malaysia, PAMB can transfer the personal data to places outside of Malaysia;

*Bagi mencapai Tujuan-Tujuan di atas, PAMB (dan mana-mana pihak ketiga yang dilantik oleh PAMB) boleh memindah dan mendedahkan data peribadi kepada pihak-pihak ketiga seperti institusi kewangan, penanggung insurans semula, syarikat siasatan tuntutan, syarikat insurans lain, persatuan berkaitan dengan industri insurans, pihak pengantara bagi PAMB, individu atau entiti dalam PAMB, kumpulan syarikat bagi PAMB dan Prudential plc, dan juga pemberi perkhidmatan pihak ketiga lain yang telah dilantik oleh PAMB. Oleh sebab sesetengah pihak-pihak ketiga ini tidak terletak di dalam Malaysia, PAMB boleh memindahkan data peribadi tersebut ke tempat-tempat di luar Malaysia;*

c) I/We understand that I/we have a right to get access and request for correction of any personal data held by PAMB. Such requests can be made at PAMB's Customer Service Centre; and

*Saya/Kami faham bahawa saya/kami mempunyai hak untuk akses dan memohon pembetulan dibuat ke atas mana-mana data peribadi yang dipegang oleh PAMB. Permohonan tersebut boleh dibuat di Pusat Perkhidmatan Pelanggan PAMB; dan*

d) This Data Privacy Declaration can be revised from time to time, of which the notice of any such revision can be given on PAMB's corporate website or by such other means of communication deemed suitable by PAMB.

*Pengakuan Data Peribadi ini boleh diubah dari semasa ke semasa, yang mana notis untuk sebarang pengubahan boleh diberi melalui laman korporat PAMB atau mana-mana cara komunikasi yang PAMB anggap sesuai.*