



Always Listening. Always Understanding.

Prudential Assurance Malaysia Berhad

198301012262 (107655-U)

Menara Prudential, Persiaran TRX Barat,
55188 Tun Razak Exchange,
Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2778 3888 Call Center: 03-2771 0228

Email: customer.mys@prudential.com.my

www.prudential.com.my

Panduan Perkhidmatan

Syarikat kami menawarkan produk-produk insurans hayat melalui tenaga agensi, rakan kongsi bank, saluran dalam talian, dan lain-lain. Jika anda berniat untuk membeli produk insurans hayat yang dipasarkan oleh ejen-ejen kami, anda boleh menikmati perkhidmatan tambah nilai seperti yang dinyatakan.

Apakah Perkhidmatan yang anda boleh harapkan dari Ejen kami?

1 Sebelum anda membeli polisi

Berurusan hanya dengan ejen-ejen yang berdaftar

Anda boleh menyemak status ejen melalui laman sesawang Life Insurance Association of Malaysia's (LIAM).

Layari <http://www.liam.org.my/index.php/customer-zone/know-your-agent> untuk maklumat lanjut.

Membantu Anda Memilih Pelan Insurans yang sesuai

- Meneliti kandungan Borang Pencarian Fakta Pelanggan untuk memahami keperluan insurans dan matlamat kewangan anda.
- Mengesyorkan pelan insurans yang sesuai selepas menilai keperluan anda.

Menerangkan Ciri-Ciri Produk

- Menerangkan ciri-ciri produk, manfaat yang dibayar, pengecualian, premium dan caj-caj.
- Menyediakan Helaian Penerangan Produk, untuk membantu anda dalam membuat keputusan yang tepat dan memudahkan anda membuat perbandingan produk

2 Apabila anda membuat keputusan untuk membeli polisi

Membantu anda dalam permohonan polisi

- Menerangkan kepentingan menjawab soalan-soalan di dalam borang permohonan dengan lengkap dan tepat.
- Menghantar permohonan untuk proses pengunderaitan selepas anda menandatangani borang permohonan.
- Mengatur pemeriksaan perubatan dengan salah sebuah daripada klinik panel kami, jika perlu.
- Memaklumkan kepentingan membuat penamaan untuk memastikan wang polisi diterima oleh penama/ waris sekiranya berlaku kematian.

Menerangkan terma dan syarat polisi

- Dokumen polisi akan dihantar kepada anda dengan tangan atau melalui pos dalam masa 14 hari (atau dalam masa 3 hari untuk penyampaian elektronik).
- Menerangkan terma-terma dan syarat-syarat polisi kepada anda bagi memastikan pelan yang dibeli sesuai dengan keperluan anda.

3 Semasa Tempoh Polisi

Perkhidmatan Polisi yang Berterusan

- Membantu dalam proses pembaharuan polisi.
- Menyediakan perkhidmatan berterusan seperti pengubahsuaian polisi, pertukaran alamat dan kekerapan pembayaran premium. Jika ejen telah meninggalkan Syarikat, pihak kami akan melantik ejen baru untuk berkhidmat kepada anda.

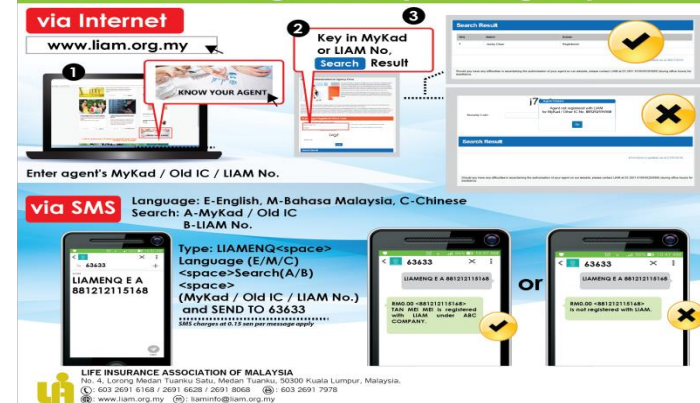
Membantu anda dalam membuat Tuntutan

- Membimbing anda untuk melalui prosedur standard bagaimana membuat tuntutan insurans.

Portal Pelanggan

Sila layari portal Pelanggan kami di <https://pruaccessplus.prudential.com.my> untuk mengakses maklumat polisi anda secara dalam talian.

Now, you can check the status of insurance agents at your fingertips!



The infographic illustrates two methods for checking insurance agent status:

- via Internet:** Shows a user navigating to www.liam.org.my, clicking on 'KNOW YOUR AGENT', and entering a MyKad or LIAM No. to search for an agent. A successful search result is shown with a green checkmark, while an unsuccessful one is shown with a red X.
- via SMS:** Shows a user sending an SMS to 63633. The message format is: `Type: LIAMENQ<space> Language (E/M/C) <space> Search(A/B) <space> (MyKad / Old IC / LIAM No.) and SEND TO 63633`. A successful response shows the agent's name and company, while an unsuccessful one shows an error message.

Language: E-English, M-Bahasa Malaysia, C-Chinese
Search: A-MyKad / Old IC B-LIAM No.

LIFE INSURANCE ASSOCIATION OF MALAYSIA
No. 4, Lorong Medan Tuaru Satu, Medan Tuaru, 30300 Kuala Lumpur, Malaysia.
☎ 603 2691 6168 / 2691 6628 / 2691 8068 ☎ 603 2691 7978
🌐 www.liam.org.my 📧 liaminfo@liam.org.my

Jika anda tidak berpuas hati dengan perkhidmatan ejen kami, atau memerlukan sokongan tambahan daripada syarikat kami, anda boleh menghubungi kami di 03-2778 3888