



Always Listening. Always Understanding.

Prudential Assurance Malaysia Berhad
(107655-U)

Menara Prudential, Persiaran TRX Barat,
55188 Tun Razak Exchange,
Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 03-2778 3888 Call Center: 03-2116 0228
Email: customer.mys@prudential.com.my

www.prudential.com.my

Panduan Perkhidmatan

Syarikat kami menawarkan produk-produk insurans hayat melalui tenaga agensi, rakan kongsi bank, saluran dalam talian, dan lain-lain. Jika anda berniat untuk membeli produk insurans hayat yang dipasarkan oleh ejen-ejen kami, anda boleh menikmati perkhidmatan tambah nilai seperti yang dinyatakan.

Apakah Perkhidmatan yang anda boleh harapkan dari Ejen kami?

1 Sebelum anda membeli polisi

⚠ Berurusan hanya dengan ejen-ejen yang berdaftar

Anda boleh menyemak status ejen melalui laman sesawang Life Insurance Association of Malaysia's (LIAM)
Layari <http://www.liam.org.my/index.php/customer-zone/know-your-agent> untuk maklumat lanjut.

Membantu Anda Memilih Pelan Insurans yang sesuai

- Meneliti kandungan Borang Pencarian Fakta Pelanggan untuk memahami keperluan insurans dan matlamat kewangan anda.
- Mengesyorkan pelan insurans yang sesuai selepas menilai keperluan anda.

Menerangkan Ciri-Ciri Produk

- Menerangkan ciri-ciri produk, manfaat yang dibayar, pengecualian, premium dan caj-caj.
- Menyediakan Helaian Penerangan Produk, untuk membantu anda dalam membuat keputusan yang tepat dan memudahkan anda membuat perbandingan produk

Portal Pelanggan

Sila layari portal Pelanggan kami di <https://pruaccessplus.prudential.com.my> untuk mengakses maklumat polisi anda secara dalam talian.

Jika anda tidak berpuas hati dengan perkhidmatan ejen kami, atau memerlukan sokongan tambahan daripada syarikat kami, anda boleh menghubungi kami di 03-2778 3888

2 Apabila anda membuat keputusan untuk membeli polisi

Membantu anda dalam Permohonan Polisi

- Menerangkan kepentingan menjawab soalan-soalan di dalam borang permohonan dengan lengkap dan tepat.
- Menghantar permohonan untuk proses pengunderaitan selepas anda menandatangani borang permohonan.
- Mengatur pemeriksaan perubahan dengan salah sebuah daripada klinik panel kami, jika perlu.
- Memaklumkan kepentingan membuat penamaan untuk memastikan wang polisi diterima oleh penama/ waris sekiranya berlaku kematian.

Menerangkan Terma dan Syarat Polisi

- Dokumen polisi akan dihantar kepada anda (dengan tangan atau melalui pos) dalam masa 14 hari.
- Menerangkan terma-terma dan syarat-syarat polisi kepada anda bagi memastikan pelan yang dibeli sesuai dengan keperluan anda.

3 Semasa Tempoh Polisi Perkhidmatan Polisi Yang Berterusan

- Membantu dalam proses pembaharuan polisi.
- Menyediakan perkhidmatan berterusan seperti pengubahsuaian polisi, pertukaran alamat dan kekerapan pembayaran premium. Jika ejen telah meninggalkan Syarikat, pihak kami akan melantik ejen baru untuk berkhidmat kepada anda.

Membantu anda dalam membuat Tuntutan

- Membimbing anda untuk melalui prosedur standard bagaimana membuat tuntutan insurans.

Membantu anda membuat Bayaran Premium

- Membimbing anda tentang kaedah yang tersedia untuk membayar premium anda
- Membantu anda dengan pembayaran premium (Anda boleh menghubungi Prudential di 03 2778 3888 untuk had yang boleh dikutip oleh ejen daripada anda)

Now, you can check the status of insurance agents at your fingertips!

via Internet
www.liam.org.my

1. Know Your Agent
2. Key in MyKad or LIAM No.
3. Search Result

Enter agent's MyKad / Old IC / LIAM No.

Language: E-English, M-Bahasa Malaysia, C-Chinese
Search: A-MyKad / Old IC
B-LIAM No.

via SMS
Type: LIAMENQ<space>
Language (E/M/C)
<space>Search(A/B)
<space>
(MyKad / Old IC / LIAM No.)
and SEND TO 63633

LIFE INSURANCE ASSOCIATION OF MALAYSIA
No. 4, Lorong Medan Tuanku Satu, Medan Tuanku, 50300 Kuala Lumpur, Malaysia.
☎ 603-2091 9169 / 2091 6628 / 2091 8068 ☎ 603-2091 7979
www.liam.org.my liaminfo@liam.org.my