



Always Listening. Always Understanding.

Prudential Assurance Malaysia Berhad
(107655-U)

Menara Prudential, 10 Jalan Sultan Ismail,
50250 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 03-2116 0228 Fax: 03-2032 3939
Email: customer.mys@prudential.com.my

www.prudential.com.my

服务指南

我们公司通过代理团队、银行伙伴、互联网管道等等，提供人寿保险产品。若你希望通过我们的代理签购寿险产品，你将会享有附加价值的服务。

你所获得的代理服务

1 在你购买保单之前

与注册代理交易

你可以登入马来西亚寿险公会 (LIAM) 网站或通过手机短讯服务 (SMS) 查询代理的身份。浏览

<http://www.liam.org.my/index.php/customer-zone/know-your-agent> 以获取详情。

助你选择正确的保险保单

- 通过填写客户资料解析表格，了解你的保险需求和财务目标。
- 在分析你的需求后，推荐合适的保险保单。

解释产品特点

- 解释产品特点、可支付利益、豁免项目、保费和收费。
- 提供产品揭露文件，以助你做出明智的决定，并进行产品比较。

假如你对我们的代理有所不满，或者需要公司的额外支持，请拨电 **03-21160228** 联络我们。

2 当你决定购买保单

协助你作保单申请

- 解释建议书表格内的问题必须完整和确实回答之重要性。
- 在签署建议书表格后，提交申请以进行核保。
- 如有需要，安排在指定诊所进行医药检查。
- 提供资料以进行受益人登记，确保在面对不幸死亡事故时，受益人能够获得保单赔偿金。

解说保单规则和条件

- 你的保单文件将会在 14 天内，递送到你的手上（邮寄或亲手传递）
- 为你说明保单的规则和条件，确保你购买了正确的保单计划

3 在保单期限内

持续跟进保单服务

- 协助更新保单。
- 提供持续服务，包括保单修正、更改地址和保费支付频率。假如保险代理离开公司，我们将会委派新代理为你服务。

协助你进行索偿

- 引导你以标准作业程序进行保险索偿。

客户网站

请浏览客户网站

<https://pruaccessplus.prudential.com.my>

以便在线上提取你的保单资料。

Now, you can check the status of insurance agents at your fingertips!

via Internet

www.liam.org.my

1 Know Your Agent

2 Key in MyKad or LIAM No. Search Result

3 Search Result

Enter agent's MyKad / Old IC / LIAM No.

via SMS

Language: E-English, M-Bahasa Malaysia, C-Chinese
Search: A-MyKad / Old IC
B-LIAM No.

Type: LIAMENQ<space>
Language (E/M/C)
<space>Search(A/B)
<space>
(MyKad / Old IC / LIAM No.)
and SEND TO 63633

LIAMENQ E A 881212115168

63633

LIAMENQ E A 881212115168

LIAMENQ E A 881212115168

LIAMENQ E A 881212115168

LIAMENQ E A 881212115168

LIFE INSURANCE ASSOCIATION OF MALAYSIA
No. 8, Lingkaran Medan Tuanku (Sila), Medan Tuanku, 50300 Kuala Lumpur, Malaysia.
☎ 603 2691 6168 / 2691 6628 / 2691 8068 ☎ 603 2691 7978
www.liam.org.my ✉ liaminfo@liam.org.my