



Always Listening. Always Understanding.

Prudential Assurance Malaysia Berhad
(107655-U)

**Menara Prudential, Persiaran TRX Barat,
55188 Tun Razak Exchange.
Kuala Lumpur, Malaysia.**

Tel: +603-2778 3888 Call Center: +603-2771 0228

www.prudential.com.my

服务指南

我们公司通过代理团队、银行伙伴、互联网管道等等，提供人寿保险产品。若你希望通过我们的代理签购寿险产品，你将会享有附加价值的服务。

你所获得的 代理服务

1 在你购买保单之前

与注册代理交易

你可以登入马来西亚寿险公会 (LIAM) 网站浏览

<http://www.liam.org.my/index.php/customer-zone/know-your-agent> 以获取详情。

助你选择正确的保险保单

- ☐ 通过填写客户资料解析表格, 了解你的保险需求和财务目标。
- ☐ 在分析你的需求后, 推荐合适的保险保单。

解释产品特点

- ☐ 解释产品特点、可支付利益、豁免项目、保费和收费。
- ☐ 提供产品揭露文件, 以助你做出明智的决定, 并进行产品比较。

客户网站

请浏览客户网站 <https://pulse.wedopulse.com/my/> 以便在线上提取你的保单资料

假如你对我们的代理有所不满, 或者需要公司的额外支持, 请拨电 03-2778 3888 联络我们。

2 当你决定购买保单

协助你作保单申请

- ☐ 解释建议书表格内的问题必须完整和确实回答之重要性。
- ☐ 在签署建议书表格后, 提交申请以进行核保。
- ☐ 如有需要, 安排在指定诊所进行医药检查。
- ☐ 提供资料以进行受益人登记, 确保在面对不幸死亡事故时, 受益人能够获得保单赔偿金。

解说保单规则和条件

- ☐ 你的保单文件将会在 14 天内, 递送到你的手上 (邮寄或亲手传递)
- ☐ 为你说明保单的规则和条件, 确保你购买了正确的保单计划

3 在保单期限内

持续跟进保单服务

- ☐ 协助更新保单。
- ☐ 提供持续服务, 包括保单修正、更改地址和保费支付频率。假如保险代理离开公司, 我们将会委派新代理为你服务。

协助你进行索偿

- ☐ 引导你以标准作业程序进行保险索偿。

协助您缴付保费

- ☐ 指导您支付保费的可用方法
- ☐ 协助您支付保费 (您可以致电 03-2778 3888 联系保诚, 了解代理人可以向您收取的限额)

Now, you can check the status of insurance agents at your fingertips!

via Internet

1. Visit www.liam.org.my

2. Key in MyKad or LIAM No. in the search bar

3. Check Result

Enter agent's MyKad / Old IC / LIAM No.

via SMS

Language: E-English, M-Bahasa Malaysia, C-Chinese

Search: A-MyKad / Old IC B-LIAM No.

Type: LIAMNO<space> Language (E/M/C) <space> Search(A/B) <space> (MyKad / Old IC / LIAM No.) and SEND TO 43633

LIFE INSURANCE ASSOCIATION OF MALAYSIA
No. 4, Lorong Tenggat, Taman 2000, Menara Tenggat, 50000 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 03-2778 3888 / 03-2778 3889 / 03-2778 3890 / 03-2778 3891 / 03-2778 3892 / 03-2778 3893 / 03-2778 3894 / 03-2778 3895 / 03-2778 3896 / 03-2778 3897 / 03-2778 3898 / 03-2778 3899 / 03-2778 3900 / 03-2778 3901 / 03-2778 3902 / 03-2778 3903 / 03-2778 3904 / 03-2778 3905 / 03-2778 3906 / 03-2778 3907 / 03-2778 3908 / 03-2778 3909 / 03-2778 3910 / 03-2778 3911 / 03-2778 3912 / 03-2778 3913 / 03-2778 3914 / 03-2778 3915 / 03-2778 3916 / 03-2778 3917 / 03-2778 3918 / 03-2778 3919 / 03-2778 3920 / 03-2778 3921 / 03-2778 3922 / 03-2778 3923 / 03-2778 3924 / 03-2778 3925 / 03-2778 3926 / 03-2778 3927 / 03-2778 3928 / 03-2778 3929 / 03-2778 3930 / 03-2778 3931 / 03-2778 3932 / 03-2778 3933 / 03-2778 3934 / 03-2778 3935 / 03-2778 3936 / 03-2778 3937 / 03-2778 3938 / 03-2778 3939 / 03-2778 3940 / 03-2778 3941 / 03-2778 3942 / 03-2778 3943 / 03-2778 3944 / 03-2778 3945 / 03-2778 3946 / 03-2778 3947 / 03-2778 3948 / 03-2778 3949 / 03-2778 3950 / 03-2778 3951 / 03-2778 3952 / 03-2778 3953 / 03-2778 3954 / 03-2778 3955 / 03-2778 3956 / 03-2778 3957 / 03-2778 3958 / 03-2778 3959 / 03-2778 3960 / 03-2778 3961 / 03-2778 3962 / 03-2778 3963 / 03-2778 3964 / 03-2778 3965 / 03-2778 3966 / 03-2778 3967 / 03-2778 3968 / 03-2778 3969 / 03-2778 3970 / 03-2778 3971 / 03-2778 3972 / 03-2778 3973 / 03-2778 3974 / 03-2778 3975 / 03-2778 3976 / 03-2778 3977 / 03-2778 3978 / 03-2778 3979 / 03-2778 3980 / 03-2778 3981 / 03-2778 3982 / 03-2778 3983 / 03-2778 3984 / 03-2778 3985 / 03-2778 3986 / 03-2778 3987 / 03-2778 3988 / 03-2778 3989 / 03-2778 3990 / 03-2778 3991 / 03-2778 3992 / 03-2778 3993 / 03-2778 3994 / 03-2778 3995 / 03-2778 3996 / 03-2778 3997 / 03-2778 3998 / 03-2778 3999 / 03-2778 4000