



Always Listening. Always Understanding.

Prudential Assurance Malaysia Berhad
(107655-U)

**Menara Prudential, Persiaran TRX Barat,
55188 Tun Razak Exchange.
Kuala Lumpur, Malaysia.**

Tel: +603-2778 3888 Call Center: +603-2771 0228

www.prudential.com.my

Panduan Perkhidmatan

Syarikat kami menawarkan produk-produk insurans hayat melalui tenaga agensi, rakan kongsi bank, saluran dalam talian, dan lain-lain. Jika anda berniat untuk membeli produk insurans hayat yang dipasarkan oleh ejen-ejen kami, anda boleh menikmati perkhidmatan tambah nilai seperti yang dinyatakan.

Apakah Perkhidmatan yang anda boleh harapkan dari Ejen kami?

1 Sebelum anda membeli polisi

 Berurusan hanya dengan ejen-ejen yang berdaftar

Anda boleh menyemak status ejen melalui laman sesawang Life Insurance Association of Malaysia's (LIAM)

Layari <http://www.liam.org.my/index.php/customer-zone/know-your-agent> untuk maklumat lanjut.

Membantu Anda Memilih Pelan Insurans yang sesuai

- ☐ Meneliti kandungan Borang Pencarian Fakta Pelanggan untuk memahami keperluan insurans dan matlamat kewangan anda.
- ☐ Mengesyorkan plan insurans yang sesuai selepas menilai keperluan anda.

Menerangkan Ciri-Ciri Produk

- ☐ Menjelaskan ciri-ciri produk, manfaat yang dibayar, pengecualian, premium dan caj-caj.
- ☐ Menyediakan Helaian Penerangan Produk, untuk membantu anda dalam membuat keputusan yang tepat dan memudahkan anda membuat perbandingan produk

Portal Pelanggan

Sila layari portal pelanggan kami di <https://pulse.wedopulse.com/my/> untuk mengakses maklumat polisi anda secara dalam talian.

2 Apabila anda membuat keputusan untuk membeli polisi

Membantu anda dalam Permohonan Polisi

- ☐ Menerangkan kepentingan menjawab soalan-soalan di dalam borang permohonan dengan lengkap dan tepat.
- ☐ Menghantar permohonan untuk proses pengunderaitan selepas anda menandatangani borang permohonan.
- ☐ Mengatur pemeriksaan perubatan dengan salah sebuah daripada klinik panel kami, jika perlu.
- ☐ Memaklumkan kepentingan membuat penamaan untuk memastikan wang polisi diterima oleh penama/ waris sekiranya berlaku kematian.

Menerangkan Terma dan Syarat Polisi

- ☐ Dokumen polisi akan dihantar kepada anda (dengan tangan atau melalui pos) dalam masa 14 hari.
- ☐ Menerangkan terma-terma dan syarat-syarat polisi kepada anda bagi memastikan pelan yang dibeli sesuai dengan keperluan anda.

③ Semasa Tempoh Polisi

Perkhidmatan Polisi Yang Berterusan

- ☐ Membantu dalam proses pembaharuan polisi.
- ☐ Menyediakan perkhidmatan berterusan seperti pengubahsuaian polisi, pertukaran alamat dan kekerapan pembayaran premium. Jika ejen telah meninggalkan Syarikat, pihak kami akan melantik ejen baru untuk berkhidmat kepada anda.

Membantu anda dalam membuat Tuntutan

- ☐ Membimbing anda untuk melalui prosedur standard bagaimana membuat tuntutan insurans.

Membantu anda membuat Bayaran Premium

- ☐ Membimbing anda tentang kaedah yang tersedia untuk membayar premium anda
- ☐ Membantu anda dengan pembayaran premium (Anda boleh menghubungi Prudential di 03 2778 3888 untuk had yang boleh dikutip oleh ejen daripada anda)

Now, you can check the status of insurance agents at your fingertips!

via Internet
www.liam.org.my

1. Enter agent's MyKad / Old IC / LIAM No.
 2. Key in MyKad or LIAM No.
 3. Result

via SMS

Language: E: English, M: Bahasa Malaysia, C: Chinese
 Search: A: MyKad / Old IC
 B: LIAM No.

Example SMS commands:
 type: LIAMENG<space>
 Language (E/M/C)
 <space>Search(A/B)
 <space>
 (MyKad / Old IC / LIAM No.)
 and SEND TO 63633

Example SMS responses:
 A2625
 1. Name: NG JIA HUI
 2. MyKad: 880101-00000
 3. Status: Active

or

A2625
 1. Name: NG JIA HUI
 2. MyKad: 880101-00000
 3. Status: Active

LIA MINSURANCE ASSOCIATION OF MALAYSIA
 11th Floor, Leaning Tower, 118A, Jalan Tunku Abdul Razak, 50000 Kuala Lumpur, Malaysia.
 Tel: 03-2052 1188 / 03-2051 8008 / 03-2051 8009 Fax: 03-2052 1099
 Email: lia@liam.org.my / lia@liam.org.my