

如何通过 PRUServices 提交索赔

步骤 1：在 PRUServices 首页，进入“索赔”或“健康”选项卡，并选择“提交索赔”。



步骤 2：请选受保人后点击“继续”

提交索赔

关闭

受保人

索赔类型

索赔详情

上传文件

支付详情和摘要

提示

请在提交索赔之前通过“更改支付账户”选项更新您的银行账户资料。更新将在 24 小时后生效。您需要完成此步骤才能提交申请。

受保人

选择此索赔的一名受保人。

ABCDEFAC WYN

继续

步骤 3：选择您要申请的“索赔类型”和“保单”（如果您有多张医疗卡）。然后点击“继续”。

注意：客户每次提交只能选择一种索赔类型。

提交索赔

关闭

受保人

索赔类型

索赔详情

上传文件

支付详情和摘要

索赔类型

选择您要提交的索赔类型。

住院/日间护理

住院或日间护理程序的费用。

门诊治疗

在注册诊所或医院门诊部接受治疗但无需住院的费用。

向上滑动查看之前的问题

保单选择

选择一个保单以继续。

PRUMy Child

34132831

住院利益

返回

继续

步骤 4：文件检查清单：根据索赔类型列出所需文件。点击“好的”继续。

适用于住院或日间护理:

提交索赔

关闭

投保人

支付详情和摘要

您需要提交的文件

文件检查清单

准备好您的收据和相关文件以供上传。请保留所有收据和发票的正本，因保诚可能会要求提供实体副本。

1

医疗账单和收据

必需

原始收据（包括押金收据）和详细分项的最终账单/税务发票。(建议用于海外治疗：请向接收医院索取英文翻译的医疗账单)*

2

医生声明

必需

医疗报告或医生声明（对于海外治疗：医疗报告/医生声明翻译成英文，并附上显示旅行证明的护照）

3

实验室检测/影像报告

如有

组织病理学报告、X光检查、MRI、CT扫描、超声波、血液检查、视力和听力报告，以及其他实验室检查报告。(如适用)

4

索赔结算信件

如有

其他保险公司为第三方索赔提供的索赔结算信件。(如适用)

好的

返回

继续

适用于门诊治疗:

提交索赔

关闭

投保人

支付详情和摘要

您需要提交的文件

文件检查清单

准备好您的收据和相关文件以供上传。请保留所有收据和发票的正本，因保诚可能会要求提供实体副本。

1

医疗账单和收据

必需

原始收据（包括押金收据）和详细分项的最终账单/税务发票。(建议用于海外治疗：请向接收医院索取英文翻译的医疗账单)*

2

医生备忘录

如有

收据上须有主治医生证明或认可的意外日期、意外情况、受伤情况及治疗详情。(适用于意外事故)

3

医生备忘录

如有

收据上须有主治医生证明或认可的门诊或随访日期、诊断范围和治疗细节。(适用于门诊事故)

4

护理文件

如有

a) 家庭护理主治医生的推荐信。
b) 护士的护理资格证书。
c) 详细列出每天提供家庭护理服务的时间、时段和具体费用。(适用于护理利益)

好的

返回

继续

步骤 5：填写发票/账单资料并上传文件，每种索赔类型最多上传 3 张。总金额显示在页面底部。

提交索赔

关闭

受保人

索赔类型

索赔详情

上传文件

支付详情和摘要

1 请注意

请确保上传的文件为 JPG、JPEG、PNG、TIFF 或 PDF 格式，每个文件的大小不超过 7.5MB。欲获得更好的图像质量，我们建议以 PDF 格式提交文件。

门诊治疗

受保人
ABCDEFAC WYN

发票/账单资料 (1/3)

发票/账单 1

发票/账单日期

08 9月 2022

医院/诊所名称

ALPHA SPECIALIST CENTRE

发票/账单金额

MYR 500.00

医疗账单和收据

原始收据（包括押金收据）和详细分项的最终账单/税务发票。（建议用于海外治疗：请向接收医院索取英文翻译的医疗账单）*

上传文件

{0A41B55C-98A8-49F4-9AF1-7FE44174170D}.png

427 KB

+ 添加发票/账单

总金额

MYR 500.00

返回

继续

步骤 6：根据提示，上传所需文件（取决于索赔类型）。

然后点击“继续”。

提交索赔

关闭

受保人

索赔类型

索赔详情

上传文件

支付详情和摘要

1 请注意

请确保上传的文件为 JPG、JPEG、PNG、TIFF 或 PDF 格式，每个文件的大小不超过 7.5MB。欲获得更好的图像质量，我们建议以 PDF 格式提交文件。

医生声明

医疗报告或医生声明（对于海外治疗：医疗报告/医生声明翻译成英文，并附上显示医疗证据的护照）

必填

上传文件

{0A41B55C-98A8-49F4-9AF1-7FE44174170D}.png

427 KB

实验室检测/影像报告

组织病理学报告、X光检查、MRI、CT扫描、超声波、血液检查、视力和听力报告，以及其他实验室检查报告。（如适用）

如有

上传文件

索赔结算信件

其他保险公司为第三方索赔提供的索赔结算信件。（如适用）

如有

上传文件

返回

继续

步骤 7：支付详情与摘要：您可查看并更新**支付账户**信息，随后将显示索赔摘要，包括投保人、索赔类型、发票/账单及已上传文件。

提交索赔 关闭

投保人

索赔类型

索赔详情

上传文件

支付详情和摘要

1 请注意

请查看所有详细资料并确认声明以提交您的索赔。

支付账户

更新

支付方式

直接入账

银行名称

MALAYAN BANKING BERHAD

账户持有人

ABCDEFAC WYN

账号

*****9012

索赔金将汇款至上述银行账户。

摘要

投保人

ABCDEFAC WYN

索赔类型

门诊治疗

PRUMy Child

步骤 8：更改支付账户。点击“**更新**”进入支付账户页面，选择“**添加账户**”完成新账户设置，以便处理索赔申请。

提交索赔 关闭

投保人

支付详情和摘要

更改支付账户

+

添加帐户

CIMB BANK BERHAD

*****4321 ABCDEFOOK YUNG

选择

☐ 我已阅读并同意条款与条件，包括隐私政策。

取消

确认

返回

提交

提交索赔

关闭

受保人

支付详情和摘要

←

×

账户信息

注意：
该银行账户必须是有效的个人银行账户，且只有一个账户持有人。
银行会验证您的姓名和身份证号码是否匹配，然后才能向您转账。如果此页面上的信息与您银行的记录不符，请亲临我们的客户服务中心。

账户持有人姓名

账户持有人的身份证/护照号码

ABCDEFOOK YUNG

891109733718

银行名称

账户号码

MALAYAN BANKING BERHAD

123456789000

☒ 我已阅读并同意条款与条件，包括隐私政策。

取消

确认

☐ 我已阅读并同意条款与条件，包括隐私政策。

返回

提交

步骤 9：勾选并确认条款与条件声明，然后点击“提交”。

提交索赔

关闭

受保人

索赔类型

索赔详情

上传文件

支付详情和摘要

住院利益

住院利益

MYR 150.00/天

利益详情

PRUMillion Med

住院和膳食

MYR 200.00/天

Med Saver

MYR 300.00

利益详情

发票/账单资料

发票/账单 1

MYR 500.00

总金额

MYR 500.00

☒ 我已阅读并同意条款与条件，包括隐私政策。

返回

提交

提交索赔后，您将看到提交确认页面，内容如下：

请求已提交

您的索赔申请已提交审核。索赔编号将通过短信发送。我们将在 14 个工作日内完成处理，您可以关闭此页面。

页面详情包括：投保人, 索赔类型, PRUServices 参考编号, 交易类型, 提交日期

提交索赔

关闭

请求已提交

您的索赔请求已提交供我们审核。您将通过短信收到索赔编号。我们将在14个工作日内处理索赔。您可以关闭此页面。

投保人

ABCDEFUN YOU

索赔类型

门诊治疗

PRUServices 参考编号

L25T4334217

交易类型

提交索赔

提交日期

12 12月 2025 13:28:35

返回主页