

保诚保险2024年的 索赔支付(1月-12月)

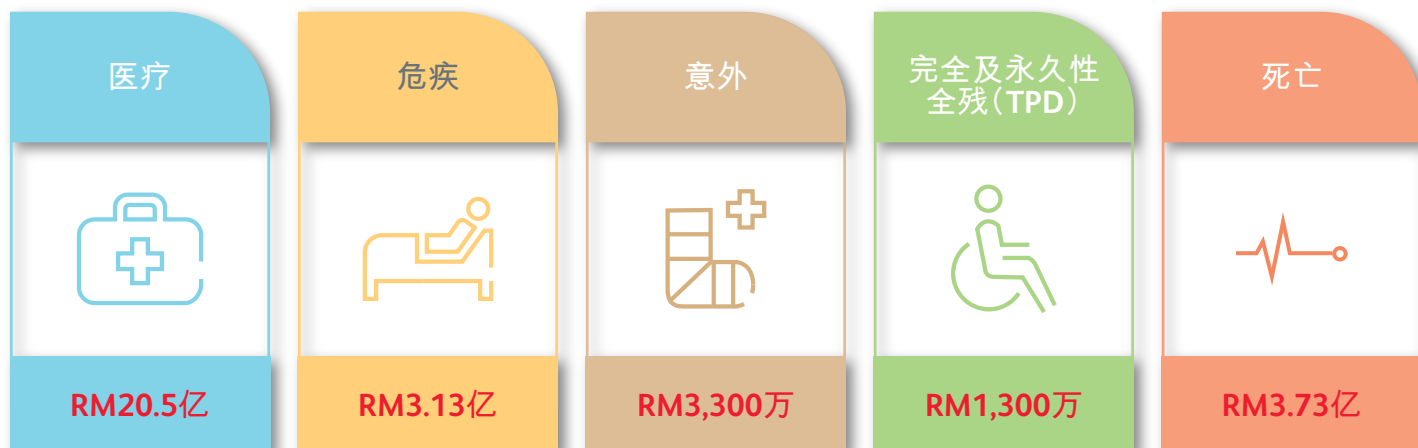


我们承诺为您提供财务保障。
因为**您**是我们坚持不懈的动力。

在2024年，我们一共支付了**RM27.8亿**的索赔金额，与客户携手同行，一起面对生活中的变数。在保诚，我们始终提供一站式全方位保障方案为首要使命，承诺在您最需要的时候守护您，让您高枕无忧。

在2024年，我们支付了
RM27.8亿
的索赔金额

2024年按索赔类型支付的金额(1月-12月)

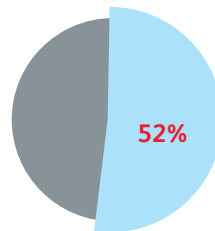
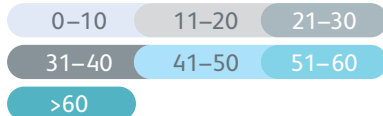
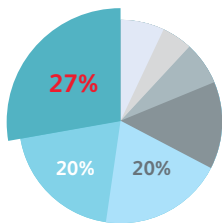


上述数据根据2024年的总索赔支付(不论索赔期)。
版权所有©2025马来西亚保诚保险有限公司198301012262(107655-U)。保留版权所有。

医疗索赔



95.5%
索赔成功率



男性



女性

52%的医疗索赔支付予女性投保人

最高5项医疗索赔支付



心脏疾病

RM191,000
RM120,000,000



肺炎

RM648,000
RM64,000,000



乳腺癌

RM732,000
RM75,000,000



胃炎

RM644,000
RM64,000,000



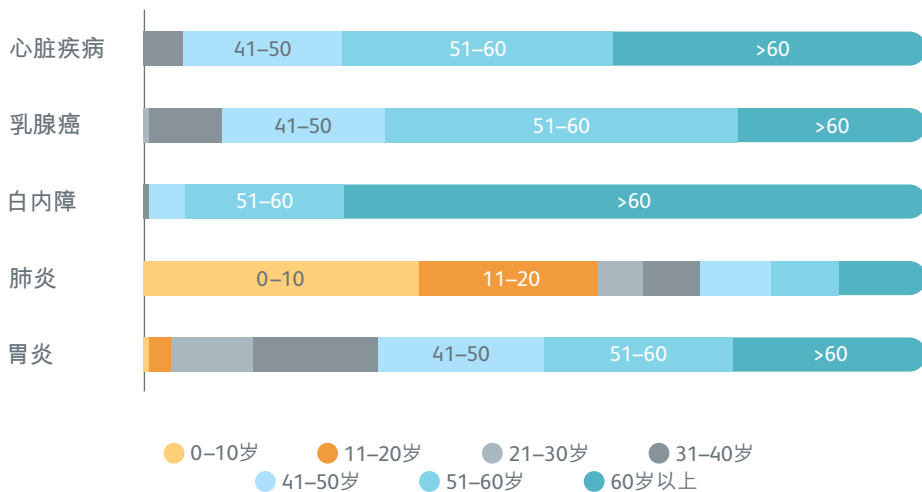
白内障

RM56,000
RM66,000,000

● 最高索赔支付金额

● 索赔支付总金额

各年龄组最高5项医疗病例



心脏病

是住院的主要原因。
在过去的5年里，
治疗费用增加了

18%。

乳腺癌

的病例持续上升。
在过去的5年里，
治疗费用就已增加了

30%。

13%的索赔支付予40岁以下的病患。



保障您的健康，应对未知的挑战

性别	年龄	职业	预计已支付的年保险费用金额 (RM)*	保单期限 (年/月)	医疗索赔总额 (RM)	确诊病例
男	1	儿童	1,164	7月	25,900	肺部感染
男	9	儿童	598	9年 5月	59,547	肺部感染
男	34	教师	1,230	4年 11月	45,734	眼疾
男	37	直销	1,233	3年 5月	100,234	胸痛
男	44	自雇人士－行政	1,840	7年 9月	134,732	胸痛
女	44	行政人员	2,167	3年 9月	235,274	肺部感染
男	46	总经理	1,449	3年 7月	39,572	眼疾
男	52	销售代理－户外	2,584	13年 6月	166,032	冠状动脉疾病
女	67	家庭主妇	4,105	4年 4月	368,438	乳腺癌
女	71	保姆	4,277	1年 11月	38,902	眼疾

以上图表显示实际索赔投保人口特征和确诊病例的样本。

*该金额是预计投保人已支付所有保单的年保险费用金额于医疗福利。

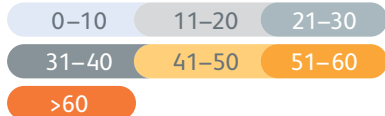
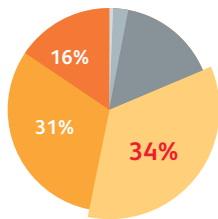
上述数据根据2024年的总索赔支付（不论索赔期）。

版权所有©2025马来西亚保诚保险有限公司198301012262（107655-U）。保留版权所有。

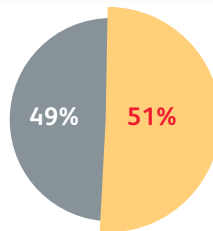
危疾索赔



84.6%
索赔成功率



最高的危疾索赔支付予**41-50岁**的投保人组别



男性



女性

男性与女性投保人的危疾索赔支付相近

最高5项危疾索赔支付



癌症

RM1,760,000
RM194,000,000



中风

RM740,000
RM13,000,000



心脏疾病

RM1,110,000
RM67,000,000



脑部疾病/损伤

RM1,900,000
RM13,000,000



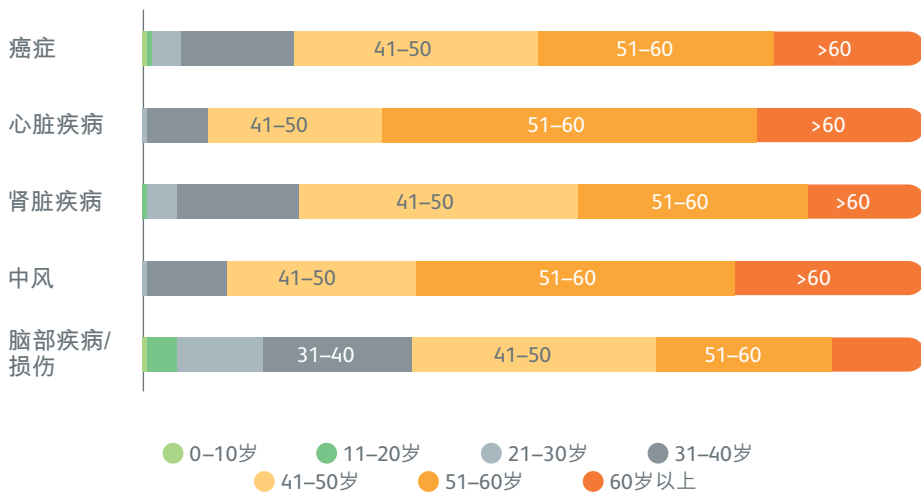
肾脏疾病

RM1,000,000
RM14,000,000

● 最高索赔支付金额

● 索赔支付总金额

各年龄组最高5项危疾病例



危疾

逐渐年轻化,

19%

的索赔支付予40岁以下的病患。



肾脏疾病

发病率正在迅速上升, 主要由糖尿病和高血压引发。

预计到2040年, 洗肾需求可能翻倍, 患者人数将高达

106,000人。

资料来源: 2020 BMC Nephrology, Prevalence of chronic kidney disease.



危疾随时可能发生在任何人身上

性别	年龄	职业	预计已支付的年保险费用金额 (RM)*	保单期限 (年/月)	危疾索赔总额 (RM)	确诊病例
女	5	儿童	154	5年 8月	150,000	白血病
男	13	儿童	107	10年 10月	51,000	肾癌
男	27	收银员	329	8年 0月	301,000	脑部疾病或损伤
女	28	人力资源行政人员	267	1年 0月	120,000	肾病
男	29	技术支持人员	269	0年 7月	201,000	睾丸癌
女	31	女商人-行政人员	1,155	1年 9月	1,620,000	乳腺癌
男	41	顾问	5,588	7年 1月	1,110,000	心脏病
女	43	教师	1,534	5年 0月	700,000	乳腺癌
男	63	退休人士	1,747	14年 4月	111,000	肺癌
女	65	家庭主妇	8,123	3年 4月	653,000	肺癌

以上图表显示实际索赔投保人口特征和确诊病例的样本。

*该金额是预计投保人已支付所有保单的年保险费用金额于危疾福利。

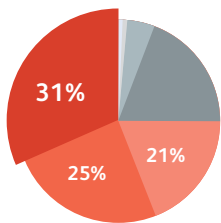
上述数据根据2024年的总索赔支付 (不论索赔期)。

版权所有©2025马来西亚保诚保险有限公司198301012262 (107655-U)。保留版权所有。

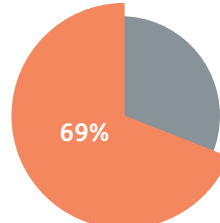
死亡索赔



99.8%
索赔成功率



最高的死亡索赔支付予**60岁**以上的投保人组别



男性



女性

69%的死亡索赔支付予男性投保人

最高5项死因索赔支付



癌症

RM3,080,000
RM90,580,000



心脏病

RM2,710,000
RM66,170,000



传染性疾病

RM1,640,000
RM52,480,000



意外事故

RM5,179,000
RM33,860,000



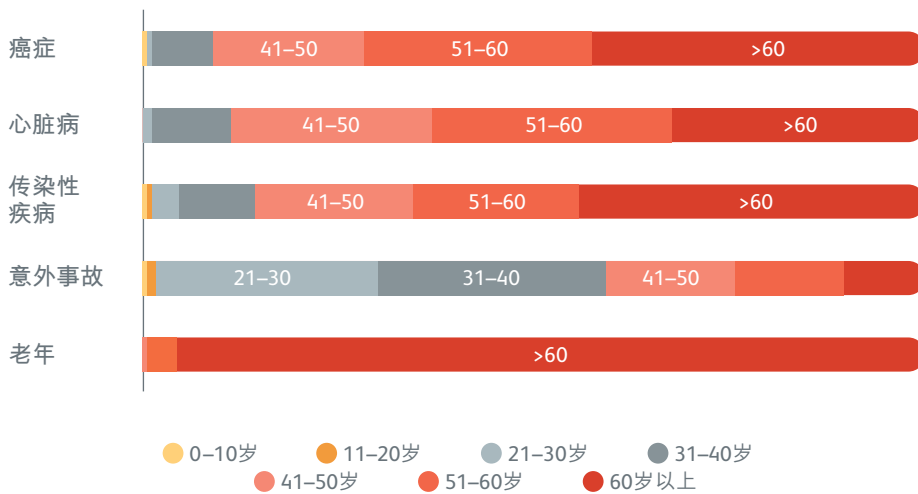
老年

RM4,150,000
RM19,000,000

● 最高索赔支付金额

● 索赔支付总金额

各年龄组最高5项死亡病例



癌症和心脏病

仍是死亡索赔支付的主要病例，分别占索赔支付的

24% 和 **18%**。

白血病

死亡病率不断上升。目前占传染性疾病索赔的

50%，

单单在2024年，我们便支付了RM2,400万索赔。

未雨绸缪，积极应对意料之外的事

性别	年龄	职业	预计已支付的年保险费金额 (RM)*	保单期限 (年/月)	死亡索赔总额 (RM)	确诊病例
女	6	儿童	253	5年 10月	105,000	传染性疾病
男	15	儿童	184	2年 6月	104,000	传染性疾病
女	30	生意伙伴－行政人员	664	2年 4月	2,451,000	意外事故
女	35	教师	38,286	7年 10月	639,000	肝癌
女	42	律师	1,030	6年 9月	1,093,000	胆管癌
男	49	汽车零件技工	2,351	3年 0月	751,000	心脏病
女	52	总监	2,436	4年 5月	1,033,000	急性呼吸窘迫综合征
男	55	退休人士	17,670	6年 7月	1,030,000	脑血管疾病
男	56	医生	10,771	3年 0月	1,947,000	心血管疾病
男	65	退休人士	14,055	24年 6月	958,000	心脏病

以上图表显示实际索赔投保人口特征和确诊病例的样本。

*该金额是预计投保人已支付所有保单的年保险费金额于死亡利益。

上述数据根据2024年的总索赔支付（不论索赔期）。

版权所有©2025马来西亚保诚保险有限公司198301012262（107655-U）。保留版权所有。

了解医疗通胀增长趋势

马来西亚医疗通胀预计在2025年，将从14.9%升至16.4%，¹ 高居亚太地区排名第三。

主要因素为住院率及治疗费用不断上涨。

1. 住院率持续增长

住院率不断上升。在2019年，每10人当中有1人住院。到了2024年，每8人当中就有1人住院。以此趋势推测，到了2029年，每6人当中会有1人住院。²

什么因素导致马来西亚住院率上升？

1 非传染性疾病的增加

心血管疾病、慢性呼吸道疾病、癌症及糖尿病是马来西亚人民的主要死因和疾病负担。

常见因素



生活方式



不健康饮食



东南亚地区肥胖症最高发病率³

15%

马来西亚

11%

泰国

7%

印度尼西亚

7%

新加坡

2 传染性疾病重现

肺病、麻疹、艾滋病毒（HIV）、骨痛热症及新冠肺炎依然是马来西亚人民的重大负担。

常见因素



对疫苗有顾虑



疾病演变

3 疾病逐渐年轻化

越来越多的年轻人被诊断患有严重的疾病。



30%的白内障索赔支付于60岁以下的投保人。²



13%的癌症索赔支付于40岁以下的投保人。²

2. 马来西亚治疗费用上涨

从2019年到2024年，平均治疗费用上涨了约43%，从RM7,000增加到RM10,000。如果这个趋势持续，到2029年可能达到RM14,000。² 这主要是因为我们的医疗体系变化。



人口老龄化

- 老年人需要长期且复杂的治疗。
- 在2020年，60岁以上人口占总人口的11%，预计到2030年将增长至15%。³



医疗科技

- 高成本的进口药物。



医疗保健系统

- 滥用无现金服务，包括欺诈和浪费。

老年人的医疗费用是年轻人的**2-3倍**。

您是否已经为未来的医疗需求做好了财务准备？



资料来源：

¹WTW 2025 Global Medical Trends Survey.

²数据根据马来西亚保诚保险有限公司索赔支付。

³Health White Paper, 2024, Ministry of Health, Malaysia.

版权所有©2025马来西亚保诚保险有限公司198301012262 (107655-U)。保留版权所有。

我能如何应对医疗通胀？

从C.A.R.E开始

C

了解您的治疗方案

- 了解所有建议的治疗或检查的必要性，以助您做出更明智的决定。



A

寻求第二意见

- 咨询其他医生以获取第二意见，探索更多医疗选择。您可能会发现比手术或长期护理更温和、且更具成本效益的替代方案。



R

审查您的医疗账单

- 要求并检查您的项目账单。
- 汇报任何不清楚或重复收费以及未实际收到的项目。



E

探索门诊选项与高价值医疗服务提供者

- 并非所有治疗都需要住院过夜。许多治疗可以在日间完成，更安全且经济实惠。



通过PRUPanel Plus, 我们可信赖的医疗保健网络,
享有**更优质完善的服务保障**



覆盖近百家顶级
医院与专科中心,
提供您更优质及
全面的医疗体验



豁免行政费用
及住院押金



兑换无索偿利益,
提供您专属优惠
及好处

须符合条规。

点击[此处](#), 了解更多PRUPanel Plus详情。



马来西亚的保险趋势

90%

的马来西亚人民缺乏足够的保险保障。¹



52%

的马来西亚人民没有足够的储蓄以面对紧急医疗事故。²



选择保险保障时须考虑的因素

01

找个适合您需求的保障类型

依据您目前的生活阶段，评估自己合适的保障，无论是医疗、人寿、危疾或投资的保险。



02

确保保障足够应付您的需求

根据您的现况确定所需的保障范围，以及保障是否足够，同时预计未来的需求，确保保障的可持续性。



03

探索如何有效的善用您的医疗方案

探索更具价值的保障选项，如共同保险 (Co-Insurance)、自付额 (Deductibles)、动态定价 (Active Pricing) 及无索偿利益 (No-Claims Benefit)，助您提升保障并节省开支。



自付额

在您的医疗保险计划开始支付之前，您需要自己支付的固定金额。

共同保险

您需承担医疗账单中的一定比例，其余部分由保险公司支付。

动态定价

投保即享受高达15%的医疗保险费率折扣。若全年无索赔，您每年可继续享受折扣。

无索偿利益

在没有索赔的情况下，您可在保诚Marketplace平台，以您的无索偿利益兑换高达RM1,000的保健服务。点击此处了解如何兑换您的无索偿利益。

04

确保您的保障能够持续满足未来需求

选择一份可持续性的保险计划，以应对您未来的需求。定期评估您的保险方案，确保它能够提供足够的保障。



健康是您最大的财富。积极保持健康的生活方式，同时确保您拥有足够的保障，以便保护您的身心健康和财务安全。



保诚提供一站式全方位保障方案，让客户高枕无忧。

请与我们的保诚财富规划师联系或浏览www.prudential.com.my了解更多详情。

资料来源：

¹Kittane, R. (2023). How digital, data and artificial intelligence increase protection in a robust insurance sector.

²Perbadanan Insurans Deposit Malaysia. (2022). How To Start An Emergency Fund.

版权所有©2025马来西亚保诚保险有限公司198301012262 (107655-U)。保留版权所有。