

# 自信应对医疗决策

增值服务 | 个案管理服务



PRUDENTIAL



Prudential Assurance Malaysia Berhad  
198301012262 (107655-U)  
PIDM 成员



**94%** 的马来西亚公民因缺乏支援而延迟就医。<sup>1</sup>

当您身体不适时，我们深知在寻求医疗护理的过程中，获得正确的指引与及时的支援至关重要。

通过**个案管理服务**，我们为您提供最贴合您需求的医疗照护安排。

## 个案管理服务



### 专家医疗意见

- 汇聚全球超过5万3千名顶尖专科医生
- 来自不同专科的多学科评估
- 全面的医疗评估报告

### 决策支援



### 医疗协调服务

- 转介至保诚医生网络
- 医疗服务预约

### 医疗导航



### 治疗监测

- 无限次咨询专案医生
- 病患权益维护与协调

### 权益维护



### 持续支援

- 康复进展跟进
- 主动查询是否需要进一步援助

### 后续跟进

## 您将获得



### 正确方向

协助您确认诊断，并评估合适的治疗方案



### 合适治疗

协助您寻找合适的主治医生



### 安心无忧

解答您在治疗过程中的疑问



### 持续赋能

为您持续提供支援与协助

# 全程量身定制的医疗支援

从确诊到康复，我们一路相伴，提供持续支援与清晰指引，让医疗决策更安心。

“我的肿瘤科医生建议进行免疫治疗。这种治疗真的适合我吗？还有其他选择吗？”



您的专案医生将依据最新的医学研究与发展，为您提供清晰、专业的指引。

“我从不同医生那里得到了不同的诊断结果，我该怎么办？”



您可透过多学科专家团队获取第二医疗意见，全方位了解您的健康状况。

“我的骨科医生建议动手术。我该如何判断现在是否是最佳时机？”



您的专案医生将提供清晰的指导与支援，协助您作出明智且有根据的医疗决定。

“我觉得我女儿的心脏好像有问题。有哪位心脏科医师值得信赖？”



您的专案医生将为您推荐合适的全球顶尖的专科医生。

“我最近完成了化疗。日常生活中我应该留意哪些情况？”




在治疗与康复过程中，您将持续获得专业指引与贴心支援。

## 个案管理服务 如何运作？

1



### 联系我们的服务供应商Teladoc Health

 <https://www.prudential.com.my/en/case-management-service/>

 [pamb@teladochealth.com](mailto:pamb@teladochealth.com)

服务时间：星期一至星期日，上午9点至晚上9点（公共假期除外）

- 进行服务资格审核
- 收集客户医疗保密与同意书

2



### 专案医生

本地专案医生将与您联系，深入了解您的医疗状况，并收集相关医疗资料。

3



### 专家医疗评估

国际专科医生将审核您的个案，并提供第二医疗意见及详细的医疗评估报告。

4



### 确保获得合适的治疗方案

您将获得一份综合医疗报告，由专人向您详细说明，并在有需要时，协助您安排转介与医疗预约。

5



### 全程支援

我们将持续提供支援，包括康复跟进与主动关怀，确保在康复旅程的每一步，您都获得所需的支援。

# 适用于个案管理服务的医疗病况

1. 癌症	15. 脑中风康复与复健
2. 泌尿系统疾病	16. 呼吸系统疾病
3. 产科疾病	17. 风湿病/免疫系统疾病
4. 神经系统疾病	18. 严重烧伤康复与复健
5. 内分泌疾病	19. 胃肠道疾病
6. 性病或性传播疾病	20. 传染病（包括爱滋病）
7. 耳鼻喉疾病	21. 牙科领域的医疗病况
8. 骨科疾病	22. 肝脏疾病
9. 儿科疾病	23. 整形手术（出于医疗必要）
10. 眼科疾病与病症	24. 合并病症
11. 血液系统疾病	25. 肾脏疾病
12. 肥胖症	26. 生育相关病况或医疗程序
13. 心血管疾病	27. 除以下除外清单所列病况之外， 所有其他医疗病况。
14. 代谢性疾病	

## 除外医疗病况

客户若被诊断患有以下任何一种疾病则不符合服务资格：

1. 医疗紧急状况
2. 意外
3. 紧急或危及生命的病况，如入住加护病房
4. 日常或常见病况，如感冒、流感、发烧、偶发性皮疹等
5. 长期慢性疾病管理，如慢性肝炎、糖尿病、高血压、高胆固醇等 (但，慢性疾病的任何并发症均在承保范围内)
6. 精神疾病如厌食症/暴食症、与心理病况相关的睡眠障碍、焦虑症、忧郁症等

备注：

1. 此服务适用于已经向至少一名相关医生求诊过的客户，并已拥有诊断结果或医疗记录的客户。
2. 所建议的检查、治疗、医疗程序、医疗器材或药物，可能不在保诚保单的保障范围内。客户在接受任何相关服务前，建议先向保诚确认其保单的保障内容。

## 重要备注与声明

1. 个案管理服务是一项属非合约利益、非保证，并受相关条款与条件约束的增值服务。该服务旨在为客户提供专家医疗意见、医疗协调及其他相关支援服务，且无需额外收费。所提供的服务均由与 Prudential Assurance Malaysia Berhad (“PAMB”) 合作的第三方服务供应商提供。
2. 此服务适用于所有适用保单的投保人，并以免费形式提供。当适用保单终止时，该服务亦将随之终止。
3. 请参阅PAMB官方网站 ([www.prudential.com.my](http://www.prudential.com.my)) 以了解此服务的适用保单、服务供应商资料、服务内容、常见问题及条款与条件。此服务视供应情况而定，PAMB有权不时作出调整。
4. 由PAMB所委任的第三方服务供应商并非PAMB的代理人、雇员或代表。PAMB对第三方服务供应商在提供任何服务、治疗、意见或建议过程中所发生的任何行为、疏忽或过失，概不负责。
5. 任何由第三方服务供应商所提供的服务、产品或任何形式的招揽，均非由PAMB销售或推广。PAMB对第三方服务供应商所提供的任何服务、产品或招揽，概不承担任何法律责任。
6. PAMB不对第三方服务供应商所提供的个案管理服务之服务品质或可用性作出任何陈述、保证或承诺，并且不对第三方服务供应商所提供的服务承担任何法律责任。任何因第三方服务供应商在提供服务过程中的行为、疏忽或过失所引起的责任，PAMB概不负责。