

安心居家康复， 由专业照护全程守护

增值服务 | 居家护理计划



PRUDENTIAL



让关怀不止于治疗

康复，是一段在出院后仍持续的过程。透过我们的**居家照护计划**，无论在家中或五星级照护中心，您都能持续获得专业照护，让您自信从容地调养身心。



延伸康复后的全方位照护



居家照护

由专业护理人员贴心协助您的日常照护需求，让您即使在家中，也能安全、舒适地恢复健康。

服务可包括：

- 协助日常生活基本活动 (ADL)，如个人卫生、仪容整洁、如厕及行动辅助
- 协助进食及简单膳食准备
- 病患活动区域的轻度清洁（如卧室、浴室及客厅）
- 衣物洗涤（仅限病患）



医生上门诊疗

由合格医生上门提供医疗评估及治疗建议，让您无需舟车劳顿也能获得及时的医疗支援。

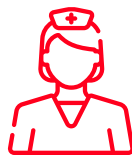
服务可包括：

- 医疗评估与诊断
- 医疗咨询
- 治疗规划与建议



专属照护中心

照护中心提供宁静舒适的环境及专业照护，帮助您充分休息、恢复体力。



专业护理程序

受训护士提供关键护理服务，持续监测您的健康状况并协助用药管理。

服务可包括：

- 喂食管置入或更换
- 雾化治疗
- 药物注射
- 伤口护理（包括简单及复杂伤口）
- 造口护理
- 其他护理服务

须符合条款与条件。

注：此增值服务适用于特定计划/附加保单，且为非合约利益并可能有所变动。



如何开始您的居家照护计划

1



理赔获批

当您的理赔获得批准后，您即符合申请居家护理计划的资格（以您的权益为准）。

2



接获您的增值服务通知

您将收到一封由保诚保险马来西亚有限公司（PAMB）发出的理赔通知函，确保您的理赔已获批准，并说明您可享有的增值服务内容。

该通知函亦会列明您的居家照护计划权益，并附上公司官方网站链接，方便您了解更多相关信息。

3



联系居家护理合作伙伴

您可联系本公司指定的居家照护计划服务供应商（相关详情请参阅公司官方网站）。

4



免费咨询与照护评估

您所选择的服务供应商将安排一次免费的咨询，以了解您的身体状况、护理需求及家属的期望。

该咨询包括由注册护士进行的照护评估，可在家中或医院进行。

5



开始您的居家照护服务

根据评估结果，您可选择最适合自身需求的照护服务。居家照护计划将在您的核准权益范围内，按安排时间正式展开。

重要备注与声明

1. 居家照护计划是一项属非合约利益、非保证，并受相关条款与条件约束的增值服务。该服务旨在为客户提供日常生活协助及康复陪护支持，包括医疗预约前准备及陪同服务，且无需额外收费。所提供的服务均由与Prudential Assurance Malaysia Berhad (“PAMB”) 合作的第三方服务供应商提供。
2. 此服务适用于所有适用保单的投保人，并以免费形式提供。当适用保单终止时，该服务亦将随之终止。
3. 请参阅PAMB官方网站 (www.prudential.com.my) 以了解此服务的适用保单、服务供应商资料、服务内容、常见问题及条款与条件。此服务视供应情况而定，PAMB有权不时作出调整。
4. 由PAMB所委任的第三方服务供应商并非PAMB的代理人、雇员或代表。PAMB对第三方服务供应商在提供任何服务、治疗、意见或建议过程中所发生的任何行为、疏忽或过失，概不负责。
5. 任何由第三方服务供应商所提供的服务、产品或任何形式的招揽，均非由PAMB销售或推广。PAMB对第三方服务供应商所提供的任何服务、产品或招揽，概不承担任何法律责任。
6. PAMB不对第三方服务供应商所提供的居家照护计划的服务品质或可用性作出任何陈述、保证或承诺，并且不对第三方服务供应商所提供的服务承担任何法律责任。任何因第三方服务供应商在提供服务过程中之行为、疏忽或过失所引起的责任，PAMB概不负责。