

GENERAL TERMS & CONDITIONS

1. **PRUPrestige** is a privileged programme managed and operated by Prudential Assurance Malaysia Bhd (“Company”).
2. **PRUPrestige** is open by invitation only to individuals aged 21 years or above that qualify for the programme as set by the Company at its absolute and sole discretion from time to time. **PRUPrestige** will not be available to corporations or other legal entities. The Company reserves the right to change qualifying criteria for **PRUPrestige** membership at any time without prior notice.
3. The Company reserves the right to grant, revoke or refuse membership at its sole and absolute discretion.
4. Each **PRUPrestige** member (“Member”) will receive a **PRUPrestige** Card (“Card”) bearing the Member’s name and Member identification number. Members are deemed to have accepted all the Terms and Conditions with respect to **PRUPrestige** in either of the following events, whichever is the earlier:
 - (a) Upon using the **PRUPrestige** member identification number, Cards or any benefits; or
 - (b) Upon expiry of 30 days from the day the Company sent the Card to the Member, unless the Company receives the eligible Member’s written notification (together with the Card) that he/she does not agree to be a Member within the said 30-day period.For the purpose of 4(b) above, the Company is not deemed to have received the eligible Member’s written notification unless and until the Company actually receives the same.
5. **PRUPrestige** and its Cards are non-transferable and may only be used by the Members. The Cards are the property of the Company and a fee may be charged for replacing lost or damaged cards. Misuse of the Cards or programme benefits may result in immediate termination or suspension of membership, or withdrawal of benefits.

6. The benefits, products and services available to the Members will be available on the Company's website at www.prudential.com.my under the **PRUPrestige** webpage. The Members agree that the Company shall be entitled at its sole and absolute discretion to modify the programme structure, benefits and other features, including amendment of these Terms and Conditions, or to terminate the **PRUPrestige** programme at any time. The Company will use reasonable efforts to notify Members of material changes to **PRUPrestige** and/or to these Terms and Conditions through www.prudential.com.my or any other website ("Our Website") as may be communicated to the Members from time to time. It is the responsibility of the Members to keep themselves up-to-date in respect of the **PRUPrestige** and these Terms and Conditions. The Company and/or its partners ("Partners") in the **PRUPrestige** programme will not be liable for loss or damage resulting from any amendment(s) to **PRUPrestige** or to these Terms and Conditions.
7. The provision of benefits, products and services by the Partners to Members are solely between the Partners and Members, and the Members may be liable to pay for such benefits, products or services. The Company is not a party to such transactions, and the Company does not in any way owe any contractual or any other duty or obligation to the Members. The Company does not make any representation or provide any warranty with respect to the availability, efficacy, quality and suitability of any benefits, products or services to be provided by the Partners. Further, the Company's full disclaimers, terms and conditions with respect to individual benefits, products and services shall apply. The Company shall not be liable for any differences or disputes that may howsoever arise between any Member and any Partner. The Member discharges and forever waives any and all rights and remedies that the Member may have against the Company in respect of any differences or disputes that may howsoever arise between any Member and any Partner.
8. A Member may only hold one **PRUPrestige** Membership at any time. If a Member inadvertently creates a duplicate account, the Company reserves the right to merge and consolidate the details of the Member into any one of the Member's accounts and close the other account. **PRUPrestige** or the Company is not responsible for any loss of Member benefits and/or services due to duplicate Membership.

9. Members who wish to discontinue their Membership must provide written notice to the Company and return their Membership Card to their servicing agents or any Prudential Branches. Upon the Company receiving the Member's notice of discontinuance, all benefits and privileges of the Member shall cease with immediate effect.
10. Any **PRUPrestige** Member who commits a misconduct, engages in fraud, abuses **PRUPrestige** benefits, and/or fails to adhere to these Terms and Conditions for any reason, will have his/her Membership terminated. All of his/her benefits and privileges shall cease forthwith.
11. The Company reserves the right to terminate any Membership at its sole and absolute discretion, at which point all the benefits and privileges will be cancelled. Such termination shall be without prejudice to the rights and remedies of the Company, Partners and the Member that have accrued before termination.
12. Membership will cease automatically upon the death of the Member and the Member's benefits and privileges will be cancelled.
13. Membership cards must be returned to the Company upon the termination of the Membership of any Member.
14. The Company will endeavor to keep current information on the **PRUPrestige** website at www.prudential.com.my current. The Company is not responsible for any information that has not been updated.
15. Any failure or delay by the Company to exercise or enforce any right or remedy pursuant to the Terms and Conditions governing **PRUPrestige** for whatever reason shall not be deemed as a waiver of its right to take subsequent action in respect of that right or remedy or of any other right or remedy.

16. In the event any provision in the Terms and Conditions is found by any court or administrative body of competent jurisdiction to be invalid or unenforceable, the invalidity or unenforceability of such provision shall be severed and shall not affect the other provisions of these Terms and Conditions. All provisions not affected by such invalidity or unenforceability shall remain in full force and effect.
17. The Terms and Conditions represent a legally binding agreement between the Company and a Member. The updated terms and conditions pertaining to **PRU***Prestige* can be found on Our Website at www.prudential.com.my, which shall supersede all other prior agreements, terms and conditions between the Company and a Member. All the terms and conditions and any amendments and variations from time to time shall form the entire terms and conditions binding between the Company and the Member. If there is any inconsistency in these Terms and Conditions and those set out on Our Website, the terms and conditions set out on Our Website shall prevail.
18. If this English version of the Terms and Conditions is inconsistent with any other language versions, the English version shall prevail.
19. The Members agree to the terms and conditions governing the personal data as set out on the Company's Website.

Medical Center Partners & Affinity Partners

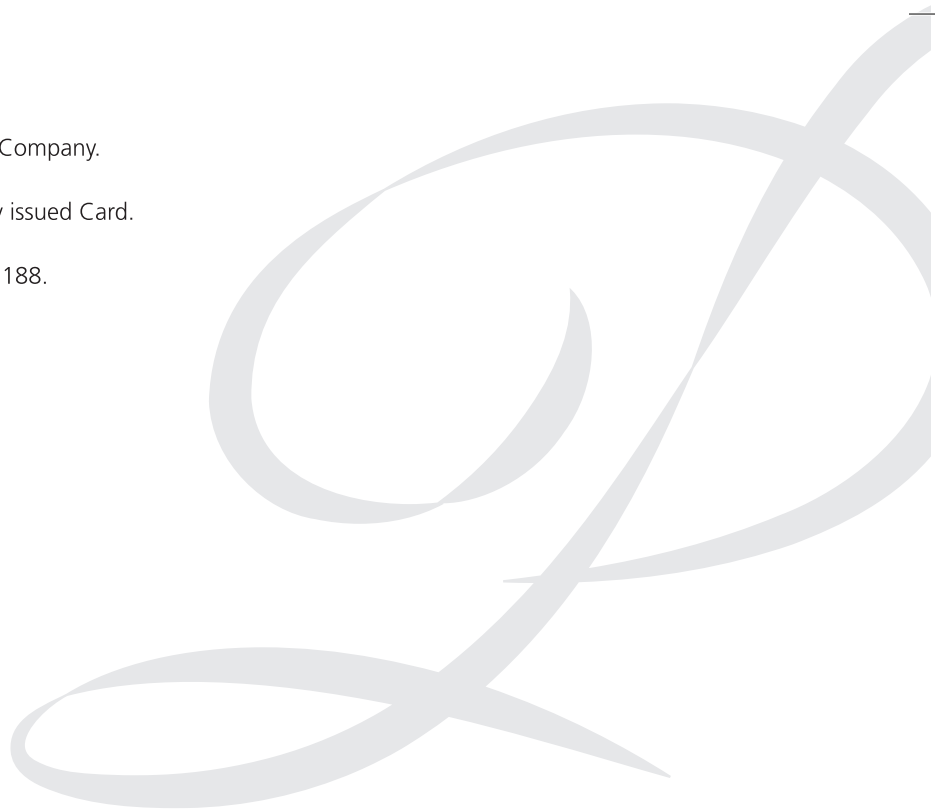
In addition to the above:

1. **PRUPrestige** is just a membership programme between the Company and its Members, and does not amount to the Company being an agent to the medical partners or affinity partners, their subsidiaries or affiliates. The Company shall not be responsible for any injury, loss or damages suffered from the use of any of the benefits, products or services offered by the medical partners or affinity partners.
2. The **PRUPrestige** Card must be presented by the Member only, who may be required to show proof of his/her identify in order to enjoy the privileges of the Card.
3. All benefits are subject to the presentation of a valid **PRUPrestige** Card. The validity of the Card is for the duration as stated on the Card. The Company, medical center partners and/or Affinity partners reserve the right not to provide any benefits and privileges stated in the programme.
4. Upon first use of their member identification number, cards or of any benefits, Members are deemed to have accepted these Terms and Conditions and releases the Company, medical center partners and/or affinity partners from any direct or indirect loss, claims, costs, damages or expenses of any kind whatsoever arising out of or in connection with **PRUPrestige**, whether caused by negligence or otherwise, and whether the Company, medical center partners and/or affinity partners have any control over the circumstances giving rise to such loss, claims, costs, damages or expenses. This shall include the refusal to provide any benefits and privileges stated in the programme.
5. When a Member uses the products or services provided by medical center partners or affinity partners, the terms and conditions of such medical center partners or affinity partners shall apply. The Company shall not be liable for any loss arising from medical center partners or any affinity partners failing to provide their stated products and services.

6. With respect to the admission and guarantee letter, the Members agree as follows:
 - (a) In the event that a Member is being pre-admitted to one of the partner medical centers without the Company having issued a guarantee letter, the Company may or may not issue any guarantee letter (depending on the provisions of the policy document), and the Member may be liable to pay all costs and expenses for hospitalisation, medical treatments and services to the medical center partners.
 - (b) If the Company has erroneously or mistakenly issued any guarantee letter whether before or after admission, the Company shall be entitled at all times to withdraw its guarantee letter or impose any terms and conditions (depending on the provision of the policy document) without any liability to the Member or the Company's partners. For the avoidance of doubt, if the Company has issued any guarantee letter and subsequently carried out assessment and investigation and found that the claim is not covered under the Member's policy, the guarantee letter is deemed to have been erroneously issued.
 - (c) The Company has the right to decline the issuance of guarantee letters as it is still subject to the terms and conditions stated in the Member's policy document.
 - (d) The Company reserves all rights at its sole and absolute discretion to refuse, withdraw and/or suspend the issuance and/or continuance of any guarantee letter.
7. The hassle free discharge service offered by the medical center partners is only applicable to customers with an active medical plan attached to their policy and Members must agree and sign on the undertaking letter provided by the medical center in order to enjoy this service. In the event that any of the medical charges are not covered by the Company due to non-coverable items under the Company's medical health plan, the Member will have to make full payment for all such sums that are due and owing by the Member to the medical center partners.
8. Service levels differ from one medical centre to another and the availability of services might differ between different medical centres.

Lost or stolen card

1. Loss or theft of the Card must be reported immediately to the Company.
2. The new Card will have the same validity date as the previously issued Card.
3. To report the loss or theft of the Card, please call +603-2174 5188.



TERMA DAN SYARAT UMUM

1. **PRUPrestige** ialah program istimewa yang diurus dan dioperasi oleh Prudential Assurance Malaysia Berhad ("Syarikat").
2. **PRUPrestige** hanya terhad kepada individu jempunan berumur 21 tahun atau ke atas yang layak untuk program ini. **PRUPrestige** tidak akan ditawarkan kepada korporasi atau entiti sah yang lain. Syarikat berhak untuk mengubah kriteria kelayakan untuk keahlian **PRUPrestige** pada bila-bila masa tanpa notis awal.
3. Syarikat berhak untuk izin, tarik balik atau tolak keahlian atas bicara mutlak.
4. Semua ahli **PRUPrestige** ("Ahli") akan menerima Kad **PRUPrestige** ("Kad") yang membawa nama Ahli dan nombor pengenalan Ahli. Ahli dikira telah menerima semua Terma dan Syarat berkenaan **PRUPrestige** di bawah keadaan berikut, yang mana berlaku terlebih dahulu:
 - (a) Penggunaan nombor pengenalan ahli, kad atau sebarang manfaat; atau
 - (b) Selepas 30 hari mulai hari Syarikat menghantar Kad kepada Ahli, kecuali Syarikat menerima notis bertulis daripada Ahli berkelayakan (bersamaan Kad) menyatakan beliau tidak setuju menjadi Ahli dalam tempoh 30 hari tersebut.Untuk tujuan 4(b) di atas, Syarikat tidak kira dimaklumkan kecuali dan sehingga Syarikat menerima notis bertulis Ahli tersebut.
5. **PRUPrestige** dan Kadnya tidak boleh ditukar-milik dan hanya boleh diguna oleh Ahlinya. Kad **PRUPrestige** adalah hak milik Syarikat dan bayaran mungkin dikenakan untuk penggantian jikalau kad hilang atau rosak. Salahguna Kad atau manfaat program ini mungkin menyebabkan penamatan atau penggantungan keahlian, atau manfaat ditarik balik dengan serta-merta.

6. Manfaat, produk dan perkhidmatan yang dinikmati oleh ahli boleh merujuk kepada laman web Syarikat di www.prudential.com.my bawah halaman **PRUPrestige**. Ahli-ahli setuju bahawa Syarikat berkuasa mutlak untuk mengubahsuai struktur program, manfaat dan ciri-ciri lain, termasuk Terma dan Syarat, atau menamatkan program **PRUPrestige** pada bila-bila masa. Syarikat akan mengambil tindakan munasabah untuk memaklumkan Ahli-ahli berkenaan perubahan **PRUPrestige** dan/atau Terma dan Syarat ini melalui www.prudential.com.my atau laman web lain ("Laman web kami") yang boleh memaklumkan Ahli-ahli dari masa ke semasa. Adalah menjadi tanggungjawab Ahli-ahli sentiasa mengikuti perkembangan terbaru berkenaan **PRUPrestige** serta Terma dan Syarat ini. Syarikat dan/atau Rakan Kongsi tidak akan bertanggungjawab kepada kerugian atau kerosakan akibat daripada sebarang pindaan kepada **PRUPrestige** atau Terma dan Syarat ini.
7. Syarat manfaat, produk dan perkhidmatan dari Rakan Kongsi kepada Ahli hanya terhad antara Rakan Kongsi dan Ahli, di mana Ahli mungkin dikenakan bayaran atas manfaat, produk atau perkhidmatan tersebut. Syarikat bukan pihak terlibat dalam urusan niaga, dan Syarikat dalam apa jua cara tidak memiliki sebarang perjanjian atau sebarang tugas atau tanggungjawab kepada Ahli. Syarikat tidak mewakili atau memberi sebarang jaminan berkenaan ketersediaan, keberkesanan, kualiti dan kesesuaian sebarang manfaat, produk atau perkhidmatan yang dibekalkan oleh Rakan Kongsi. Tambahan juga, ia tertakluk kepada penafian penuh, terma dan syarat Syarikat berkaitan manfaat, produk dan perkhidmatan individu. Syarikat tidak bertanggungjawab kepada sebarang pencanggahan atau perselisihan yang mungkin timbul antara seorang Ahli dan mana-mana Rakan Kongsi. Ahli melepaskan dan mengetepikan sebarang dan semua hak dan remedi di mana Ahli mungkin akan bertentangan dengan Syarikat dalam sebarang pencanggahan atau perselisihan yang mungkin timbul antara Ahli dan mana-mana Rakan Kongsi.
8. Seorang Ahli hanya boleh memegang satu keahlian **PRUPrestige** pada bila-bila masa. Jika seorang Ahli mendaftar akaun berganda dengan tidak sengaja, Syarikat berhak mencantum dan menyatukan butiran Ahli ke salah satu akaun Ahli dan tutup akaun yang lain. **PRUPrestige** atau Syarikat tidak bertanggungjawab kepada sebarang kerugian manfaat Ahli dan/atau perkhidmatan sebab Keahlian berganda.

9. Ahli yang ingin menamatkan Keahlian mereka mesti mengemukakan notis bertulis kepada Syarikat dan mengembalikan Kad Keahlian kepada ejen yang berkhidmat untuk mereka atau di mana-mana cawangan Prudential. Selepas Syarikat menerima notis penamatan dari Ahli, semua manfaat dan keistimewaan Ahli akan dihentikan serta-merta.
10. Bagi Ahli **PRUPrestige** yang berkelakuan buruk, terlibat dalam penipuan, salahguna manfaat **PRUPrestige**, dan/atau gagal mematuhi Terma dan Syarat ini atas sebarang sebab, Keahlian beliau akan ditamatkan. Kesemua manfaat dan keistimewaan beliau akan dihentikan dengan segera.
11. Syarikat berhak menghentikan sebarang Keahlian atas bicara mutlak, di mana semua manfaat dan keistimewaan akan dibatalkan. Pembatalan seperti demikian adalah tanpa prejudis kepada hak dan remedi Syarikat, Rakan Kongsi dan Ahli yang pernah berlaku sebelum penamatan.
12. Keahlian akan ditamatkan secara automatik atas kematian Ahli dan manfaat serta keistimewaan akan dibatalkan.
13. Kad Keahlian mesti kembalikan kepada Syarikat atas penamatan Keahlian keatas mana-mana Ahli.
14. Syarikat akan berusaha memastikan maklumat terkini **PRUPrestige** dipaparkan di laman web www.prudential.com.my. Syarikat tidak bertanggungjawab untuk sebarang maklumat yang tidak dikemaskini.
15. Sebarang kegagalan atau penangguhan Syarikat untuk menjalankan atau menguatkuasakan sebarang hak atau remedi berkenaan Terma dan Syarat yang mengawal **PRUPrestige** atas sebarang alasan tidak dikira sebagai pelepasan haknya untuk mengambil tindakan seterusnya berkenaan hak atau remedi tersebut atau hak atau remedi yang lain.

16. Sekiranya sebarang syarat-syarat dalam Terma dan Syarat didapati tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan oleh mana-mana mahkamah atau badan pentadbiran bidang kuasa perundangan, syarat-syarat yang tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan akan dibatalkan dan tidak akan menjejaskan syarat-syarat lain dalam Terma dan Syarat ini. Semua syarat-syarat tidak akan terjejas oleh ketaksahan atau tidak boleh dikuatkuasakan dan akan terus berkuatkuasa dan berkesan.
17. Terma dan Syarat mewakili perjanjian yang sah di sisi undang-undang antara Syarikat dengan seorang Ahli. Terma dan Syarat terkini berkenaan **PRUPrestige** boleh didapati di Laman Web kami www.prudential.com.my, di mana akan menggantikan semua perjanjian awal, terma dan syarat antara Syarikat dengan Ahli. Semua terma dan syarat serta sebarang pindaan dan variasi dari masa ke semasa akan membentuk terma dan syarat yang menyeluruh antara Syarikat dan Ahli. Jika ada sebarang Terma dan Syarat ini yang tidak selari dengan apa yang dipaparkan dalam Laman Web kami, terma dan syarat yang dipaparkan dalam Laman Web kami akan diutamakan.
18. Jika Terma dan Syarat versi Bahasa Inggeris tidak selari dengan versi-versi bahasa lain, versi Bahasa Inggeris akan diutamakan.
19. Ahli-ahli setuju kepada Terma dan Syarat yang mengawal data persendirian seperti yang dipaparkan dalam laman web Syarikat.

Rakan Kongsi Pusat Perubatan dan Afiniti

Tambahan kepada yang di atas :

1. **PRUPrestige** hanya sebuah program keahlian antara Syarikat dan Ahli-ahlinya, dan ia tidak bersamaan kepada Syarikat sebagai ejen kepada rakan kongsi perubatan atau afiniti, subsidiari atau gabungan mereka. Syarikat tidak akan bertanggungjawab kepada sebarang kecederaan, kerugian atau kerosakan akibat penggunaan sebarang manfaat, produk atau perkhidmatan yang ditawarkan oleh rakan kongsi perubatan atau afiniti.
2. Kad **PRUPrestige** mesti ditunjukkan oleh Ahli sahaja dan mungkin perlu menunjukkan bukti untuk identiti beliau supaya boleh menikmati keistimewaan Kad.
3. Semua manfaat tertakluk kepada penyampaian Kad **PRUPrestige** yang sah. Tempoh sah Kad Ahli dinyatakan atas Kad. Syarikat, rakan kongsi pusat perubatan dan/atau Afiniti berhak untuk tidak menawarkan sebarang manfaat dan keistimewaan yang dinyatakan dalam program.
4. Apabila menggunakan nombor pengenalan ahli, kad atau sebarang manfaat untuk kali pertama, Ahli dikira telah menerima Terma dan Syarat ini serta membebaskan Syarikat, rakan kongsi pusat perubatan dan/atau afiniti dari sebarang kerugian, tuntutan, kos, kerosakan atau perbelanjaan langsung atau tidak langsung yang timbul dari atau berkaitan dengan **PRUPrestige**, sama ada disebabkan oleh kecuaiian atau perkara lain, dan sama ada Syarikat, rakan kongsi pusat perubatan dan/atau afiniti mempunyai kawalan terhadap keadaan yang menyebabkan kerugian, tuntutan, kos, kerosakan atau perbelanjaan. Ini termasuk keengganan menawarkan sebarang manfaat dan keistimewaan yang dinyatakan dalam program.
5. Apabila seorang Ahli menggunakan produk atau perkhidmatan yang ditawarkan oleh rakan kongsi pusat perubatan atau afiniti, akan tertakluk kepada terma dan syarat rakan kongsi pusat perubatan atau afiniti tersebut. Syarikat tidak bertanggungjawab kepada sebarang kerugian yang timbul jikalau rakan kongsi pusat perubatan atau afiniti gagal membekalkan produk dan perkhidmatan yang dinyatakan.

6.
 - (a) Sekiranya seorang Ahli dimasukkan ke salah sebuah pusat perubatan rakan kongsi tanpa surat jamin dari Syarikat, Syarikat berhak menentukan sama ada mengeluarkan surat jamin atau tidak (bergantung kepada syarat-syarat dalam dokumen polisi), dan Ahli mungkin perlu membayar semua kos dan perbelanjaan untuk memasukkan wad, rawatan perubatan dan perkhidmatan kepada pusat perubatan tersebut.
 - (b) Jika Syarikat mengeluarkan surat jamin secara silap sebelum atau selepas memasukkan wad, Syarikat berhak menarik balik surat jamin pada bila-bila masa atau mengenakan sebarang terma dan syarat (bergantung kepada syarat-syarat dalam dokumen polisi) tanpa sebarang liabiliti kepada Ahli atau rakan kongsi Syarikat. Untuk mengelakkan keraguan, jika Syarikat mengeluarkan sebarang surat jamin dan seterusnya menjalankan penilaian dan siasatan dan mendapati tuntutan tersebut tidak dilindungi di bawah polisi Ahli, surat jamin akan dianggap sebagai dikeluarkan secara silap.
 - (c) Syarikat berhak menolak pengeluaran surat jamin memandangkan ia masih tertakluk kepada terma dan syarat yang tertera dalam dokumen polisi.
 - (d) Syarikat berhak menolak, menarik balik dan/atau menggantung pengeluaran surat jamin dan/atau penerusan sebarang surat jamin.
7. Perkhidmatan keluar wad mudah yang ditawarkan oleh rakan kongsi pusat perubatan hanya dikenakan kepada pelanggan yang mempunyai pelan perubatan aktif terlampir pada polisi mereka dan Ahli mesti setuju serta tandatangan pada surat akujanji yang diberi oleh pusat perubatan demi menikmati perkhidmatan ini. Sekiranya sebarang caj perubatan yang tidak diliputi oleh Syarikat sebab butiran tidak diliputi bawah pelan perubatan Syarikat, Ahli perlu membuat bayaran penuh bagi semua jumlah wang yang perlu dibayar dan terhutang kepada rakan kongsi pusat perubatan.
8. Tahap perkhidmatan pusat perubatan adalah berlainan antara satu sama lain dan perkhidmatan yang terdapat mungkin berlainan.

Kad hilang atau dicuri

1. Kad hilang atau dicuri mesti dilaporkan kepada Syarikat dengan serta-merta.
2. Kad baru akan mempunyai tarikh sah seperti Kad yang dikeluarkan dahulu.
3. Untuk melaporkan kes kehilangan atau kecurian Kad, sila hubungi +603-2174 5188.



规则和条件

1. **PRUPrestige** 是马来西亚保诚保险有限公司（“公司”）管理和营运的特权活动。
2. **PRUPrestige** 只限年龄在21岁或以上的受邀请者，必须符合公司全权规定的活动资格。**PRUPrestige** 将不会公开给企业或其他合法机构。公司保留权力在任何时候修改 **PRUPrestige** 会员资格标准，而无须提前通知。
3. 公司保留最终权力批准、撤销或拒绝会员资格。
4. 每名 **PRUPrestige** 会员（“会员”）将会得到一张 **PRUPrestige** 会员卡（“会员卡”），上面注明会员姓名和会员号码。在下列的情况，会员将被视为接纳所有 **PRUPrestige** 的规则和条件，视何者为先：
 - (a) 使用 **PRUPrestige** 会员号码、会员卡和任何利益；或者
 - (b) 在公司送出会员卡给会员满30天后，除非公司在30天的期限内，接获合格会员的书面通知（附上会员卡），说明他不同意成为会员。对于上述4(b)一项，公司必须实际接获会员书面通知，方属确实得到通知。
5. **PRUPrestige** 和会员卡不可转让，只供会员使用。会员卡是公司的资产，假如会员卡遗失或损坏而需要替换，可能需要付费。滥用会员卡或其利益可能导致即时终止或暂停会员资格，或撤销利息。
6. 会员的利益、产品和服务能够在公司网站 www.prudential.com.my 的 **PRUPrestige** 页面查阅。会员同意公司拥有最终权力修改活动结构、利益和其他特点，包括在任何时候修改此规则和条件，或取消 **PRUPrestige** 活动。公司将会使用合理方式 通知会员有关 **PRUPrestige** 的更改和/或此规则和条件，通过 www.prudential.com.my 或其他网站（“我们的网站”）随时知会所有会员。会员有责任关注 **PRUPrestige** 与此规则和条件的最新进展。公司和/或其 **PRUPrestige** 活动的伙伴（“伙伴”）将不会对 **PRUPrestige** 或此规则和条件的任何修改所造成的损失和破坏负责。

7. 伙伴对会员设定的利益、产品和服务之条规，是伙伴与会员之间的关系，会员可能需要对此利益、产品和服务付费。公司并非此等交易的其中一方，公司对会员也没有任何合约或义务。公司对伙伴提供的任何利益、产品和服务之供应、效果、素质和效用，并不作任何代表或提供任何保证。此外，必须遵守公司对各个利益、产品和服务的完整声明，规则和条件。公司对会员和伙伴之间的分歧并不负责。假如会员和伙伴之间发生任何分歧，会员将免除和豁免公司对此负责。
8. 会员在任何时候只能拥有一份 **PRUPrestige** 会员资格。假如会员无意之中开设重复户口，公司有权力 联合及重组会员的户口，关闭另一个户口。**PRUPrestige** 或公司对会员基于重复户口而面对任何损失不负责。
9. 会员如要中止会员资格必须提呈书面通知，并且退换他们的会员卡给代理或任何保诚保险分行。一旦公司接获会员的中止通知，所有会员的利益和特权将会立刻停止。
10. 任何 **PRUPrestige** 会员行为不检，涉及欺诈、滥用 **PRUPrestige** 利益和/或没有遵从此规则和条件，其会员资格将会被撤销。所有利益和特权也会停止。
11. 公司保留最终权力决定撤销任何会员资格，所有利益和特权将会取消。此撤销对公司、伙伴和会员的利益及条件没有任何负面影响。
12. 一旦会员死亡，会员资格和利益及特权将会自动取消。
13. 任何会员停止会员资格后，必须退还会员卡予公司。
14. 公司将会尽力确保 **PRUPrestige** 在 www.prudential.com.my 网站内的资讯获得及时更新。公司对任何不被更新的资讯将不负责。

15. 在任何情况下，公司无法即时按照规则和条件执行任何管制 **PRUPrestige** 的权力或条件，并不能够被视为豁免其权力采取下一步骤，以实践该权力和条件或其他权力或条件。
16. 假如此规则和条件的任何条规，被任何法庭或律法行政机关裁定为无效或不可执行，此无效或不可执行之条规将不会影响规则和条件内的其他条件。所有条规不会被影响，将会继续执行和有效。
17. 规则和条件是公司和会员的法律联系文件。有关 **PRUPrestige** 被更新的规则和条件可在我们的网站 www.prudential.com.my 查询，此更新条规将会取代公司和会员其他先前的合约、规则和条件。所有规则和条件，以及其他随时渐进的更新和变化，将会是联系公司和会员之间的全部规则和条件。假如此规则和条件与我们网站内的不统一，必须遵守网站内的规则和条件。
18. 假如英文版本的规则和条件与其他语文的版本不符，则以英文版本为准。
19. 会员同意公司网站内管制个人资料的规则和条件。

医药中心伙伴和友好伙伴

除了上述条规：

1. **PRU Prestige** 只是公司和会员之间的会员计划，并不等同于公司做为医药中心伙伴或友好伙伴、他们的子公司或分支的代理。公司对于使用医药中心伙伴或友好伙伴提供的任何利益、产品或服务所造成的伤害、损失或破坏不负责。
2. 会员本人必须提呈 **PRU Prestige** 会员卡，也可能需要提呈身份证明，以享有会员卡的特权。
3. 所有利益只限于有效的 **PRU Prestige** 会员卡。会员卡的有效期限如同卡上所注明。公司、医药中心伙伴和/或友好伙伴保留权力拒绝提供活动注明的任何利益和特权。
4. 一旦使用他们的会员号码、会员卡或任何利益。会员等同接纳此规则和条件，并且豁免公司、医药中心伙伴和/或友好伙伴承担任何基于疏忽或其它理由，有关 **PRU Prestige** 所引起的直接或间接的损失、索偿、成本、破坏或开销。同时公司、医药中心伙伴和/或友好伙伴无法控制造成此损失、索偿、成本、破坏或开销的任何情况。这包括拒绝提供活动中注明的任何利益和特权。
5. 会员使用医药中心伙伴和/或友好伙伴的产品或服务，必须遵守此医药中心伙伴和/或友好伙伴的规则和条件。医药中心伙伴或任何友好伙伴无法提供产品和服务所造成的损失，公司将不负责。

6. (a) 假如会员在没有获得公司发出的担保信，入院任何一家医药中心伙伴，公司能决定发出担保信与否（视保单文件条件而定），而会员可能需要缴付在医药中心伙伴住院、治疗和服务的全额费用。
(b) 假如在入院之前或之后，公司错误发出担保信，公司在任何时候都有权撤销其担保信或施行任何规则和条件（视保单文件条件而定），无需对会员或公司伙伴承担任何责任。为了避免疑惑，假如公司已经发出担保信，接着进行审核和调查，并发现该索偿不在会员的保单保障之内，担保信将被视为错误发出
(c) 公司有权力根据会员保单文件的规则和条件，拒绝发出担保信。
(d) 公司有权力拒绝、撤销和/或暂停发出担保信和/或继续任何担保信。
7. 医药中心伙伴提供的简易出院服务只限于持有有效医药保单的客户，会员必须同意并签署医药中心提供的同意书，以享有此服务。假如医药费属于公司医药保健计划下的非保障项目，不在公司的保障之内，会员须要自行缴付全额予医药中心伙伴。
8. 各家医药中心的服务水平和服务的供应可能有所不同。

遗失或失窃会员卡

1. 遗失或失窃会员卡必须立刻向公司投报。
2. 新卡的有效期限将会与原有的会员卡相同。
3. 想要投报遗失或失窃会员卡，请拨电 +603-2174 5188。

