

# PRUKasih Aman

- Product Disclosure Sheet / *Lampiran Keterangan Produk*

This insurance plan is underwritten by Prudential Assurance Malaysia Berhad 198301012262 (107655-U), a licensed insurance company under the Financial Services Act 2013 that is regulated by Bank Negara Malaysia. /

*Pelan insurans ini diunderait oleh Prudential Assurance Malaysia Berhad 198301012262 (107655-U), sebuah syarikat insurans berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 yang dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.*

**Prudential Assurance Malaysia Berhad** 198301012262 (107655-U)  
Level 20, Menara Prudential, Persiaran TRX Barat, 55188 Tun Razak Exchange, Kuala Lumpur, Malaysia.  
P.O. Box 10025, 50700 Kuala Lumpur Tel (603) 2778 3888 [www.prudential.com.my](http://www.prudential.com.my)  
Customer Service Tel (603) 2771 0228 Email: [customer.mys@prudential.com.my](mailto:customer.mys@prudential.com.my)

<b>PRODUCT DISCLOSURE SHEET</b>		<b>PRUDENTIAL ASSURANCE MALAYSIA BERHAD</b>	
<b>(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out PRUKasih Aman. Be sure to also read the general terms and conditions.)</b>		<b>PRUKasih Aman</b> <i>non-participating group insurance plan</i>  01/04/2022	
<b>1. What is this product about?</b>			
<p><b>PRUKasih Aman</b> is a yearly renewable non-participating group insurance plan where Prudential Assurance Malaysia Berhad (PAMB) is the Master Policyholder of the plan.</p> <p>The plan is offered to individuals who are:</p> <p>a) a user of Pulse by Prudential mobile application ("Mobile Application");                      b) between age next birthday of 19 and 79; and                      c) Malaysian citizen currently residing in Malaysia,</p> <p>subject to PAMB's acceptance of cover.</p> <p>This plan offers Death Benefit, Death due to Accident Benefit, Funeral Expenses Benefit and Daily Hospitalisation Benefit for a period of 12 months from the Commencement Date of the Insured Member's insurance certificate.</p>			
<b>2. What are the covers / benefits provided?</b>			
This policy offers the following benefits based on the selected plans (Lite Plan or Advance Plan):			
<b>Benefits</b>		<b>Sum Assured</b>	
<b>Basic Benefit:</b>		<b>Lite</b>	<b>Advance</b>
Death Benefit	In the event of Insured Member's death, 100% of the sum assured will be payable.	RM 5,000	RM 7,000
<b>Accidental Benefit:</b>			
Death due to Accident Benefit	In the event of the Insured Member's death due to any accident, 100% of sum assured will be payable in addition to Death Benefit.	RM 5,000	RM 7,000
<b>Funeral Expenses Benefit:</b>			
Funeral Expenses Benefit	In the event of Insured Member's death, 100% of the sum assured will be payable.	RM 2,000	RM 3,000
<b>Medical Benefit:</b>			
Daily Hospitalisation Benefit	In the event of Insured Member's confinement to hospital to receive Medically Necessary treatment due to sickness or injury suffered in an accident for a minimum of 5 consecutive days, 100% of the sum assured will be payable per day, up to the maximum limit applicable.	RM 10/day, up to RM300	RM 10/day, up to RM1,000
Coverage Duration: up to age next birthday of 80, subject to annual renewal.			
<b>3. How much premium do I (as the Insured Member) have to pay?</b>			
The annual premiums payable for a 12-month coverage are based on the plan selected.			
<b>Annual Premium (RM)</b>			
<b>Lite Plan</b>		<b>Advance Plan</b>	
50.00		75.00	



The premiums for these plans are not guaranteed and may be revised at certificate anniversary. You will be notified in writing of the amended premiums at least 90 days prior to certificate anniversary.

**Note:** *Certificate anniversary means the anniversary of the Commencement Date shown in the insurance certificate issued to the Insured Member.*

#### 4. What are the fees and charges I (as the Insured Member) have to pay?

- Not applicable.

#### 5. What are some of the key terms and conditions that I (as the Insured Member) should be aware of?

- **Importance of disclosure** – you must disclose all relevant facts about your medical condition accurately, and state your age correctly when answering any question asked by us. If the insurance coverage is intended wholly for your personal purposes, you must take reasonable care to disclose any facts that you know to be relevant to us and not to mislead us. Your duty of disclosure continues until the insurance certificate is issued.
- **Avoidance of coverage** – your insurance coverage may be avoided if any of your answers or information is incorrect or incomplete.
- **Free-look period** – you may cancel the insurance coverage by giving a written notice to us within 15 days after the insurance certificate is delivered to you. The premiums that you have paid, excluding Taxes (if any) and less any medical expenses incurred will be refunded to you.
- **Grace period** – you are given a 1 month grace period after the due date for the payment of premium. The insurance certificate will remain in force during the grace period.
- **Insurance Certificate cancellation** – If you do not pay your premiums within the grace period, your certificate shall be cancelled.
- **Renewal** – Your insurance certificate will be renewed automatically at each certificate anniversary with the same amount of benefits.
- **Discontinuance of Insurance Product** – The insurance certificate renewal is not guaranteed and we can discontinue this insurance product by giving you not less than 30 days' written notice prior to certificate anniversary. In doing so:
  - a) we will not renew this insurance certificate; or
  - b) we will cancel this insurance certificate and offer to issue you with a new insurance certificate under another insurance product. We will decide on the terms of this new insurance certificate, which include the terms relating to benefits and amount of premium.

When we do any of the above, all benefits under this insurance certificate will cease to be payable from certificate anniversary immediately following the expiry of the 30 days' written notice.

- **Claims** – please refer to the insurance certificate or Frequently Asked Questions (FAQ) to understand further on the claims requirements.
- **Waiting period** – the eligibility for the benefits under the insurance certificate will only start after the waiting periods as stated below from the Commencement Date of the Insured Member's insurance certificate.

Benefits	Conditions	Waiting Period
Death Benefit	All covered conditions	Not applicable
Accidental Benefit	All covered conditions	Not applicable
Funeral Expenses Benefit	All covered conditions	Not applicable
Medical Benefit	Hospitalisation due to accidents	Not applicable
	Hospitalisation due to Medically Necessary treatments	30 days

- **Verification of identity** – when providing an image of your National Registration Identity Card (NRIC) (front and back), you must ensure the image provided shows your details clearly. Your insurance certificate may be avoided if we are unable to satisfactorily verify your identity through the documents provided.



- **Insurance Certificate** – Each eligible Insured Member is only allowed to hold one insurance certificate under this plan at any point in time.
- This product is only offered to cover individual customers for his/her personal use (non-business use).
- **PRUKasih Aman** is not a Shariah-compliant product.

**Note:** This list is non-exhaustive. Please refer to the relevant Appendices for each benefit for further descriptions and insurance certificate for the terms and conditions under this policy.

#### 6. What are the major exclusions under this policy?

Death Benefit is not payable if the death of Insured Member is due to suicide.

**Note:** This list is non-exhaustive. Please refer to the relevant Appendices for each benefit for further descriptions on any exclusions or insurance certificate for the terms and conditions under this policy.

#### 7. Can I (as the Insured Member) cancel my insurance coverage?

You may choose to cancel your insurance certificate by giving us a written notice. If you choose to cancel this insurance certificate after the Free-Look Period, you will only be covered under this insurance certificate until the end of the coverage term. No cash value will be payable, and no premium paid will be refunded.

#### 8. What do I (as the Insured Member) need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

#### 9. Where to obtain further information?

Should you require additional information about life insurance, medical & health insurance and personal accident insurance, please refer to the *insuranceinfo* booklet on 'Life Insurance', 'Medical & Health Insurance' and 'Personal Accident Insurance', available at all our branches or visit [www.liam.org.my](http://www.liam.org.my).

If you have any enquiries, please contact us at:

**Prudential Assurance Malaysia Berhad 198301012262 (107655-U)**  
**Level 20, Menara Prudential,**  
**Persiaran TRX Barat,**  
**55188 Tun Razak Exchange,**  
**Kuala Lumpur, Malaysia,**  
**P.O. Box 10025, 50700 Kuala Lumpur.**  
**Tel: 03-2778 3888**  
**E-mail: [customer.mys@prudential.com.my](mailto:customer.mys@prudential.com.my)**

#### 10. Other similar types of plan available

**Please visit [www.prudential.com.my](http://www.prudential.com.my) for other types of plans offered by the insurer.**

#### IMPORTANT NOTE:

**THIS IS A PURE PROTECTION PRODUCT AND DOES NOT INCLUDE ANY SAVINGS OR INVESTMENT ELEMENTS. YOU SHOULD SATISFY YOURSELF THAT THIS COVERAGE WILL BEST SERVE YOUR NEEDS. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE POLICY CONTRACT OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.**

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 01/04/2022.



**Appendix: Death Benefit**  
**PRUKasih Aman**

**Description & Benefits**

Death Benefit:

In the event of Insured Member's death, 100% of sum assured chosen will be payable.

**Exclusions**

**Death**

If death was due to suicide, no benefit is payable.

**Note:** *This list is non-exhaustive. Please refer to the insurance certificate for the full list of exclusions under this policy.*



**Appendix: Accidental Benefit**  
**PRUKasih Aman**

**Description & Benefits**

Death due to Accident Benefit:

In the event of the Insured Member's death due to any accident, 100% of sum assured chosen will be payable.

**Exclusions**

Accidental benefits are not payable if it is caused directly or indirectly by:

- (a) any attempted suicide or self-inflicted injury whether attempted/inflicted while sane or insane;
- (b) breaking or trying to break any law or to resist arrest;
- (c) pre-existing physical or mental illness or infirmity;
- (d) war, invasion, act of foreign enemy, hostilities (whether war be declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, military or usurped power, taking part in riot, strike or civil commotion;
- (e) engaging in or taking part in professional sports, scuba diving, racing of any kind, aerial flights (including bungee jumping, hang-gliding, ballooning, parachuting and sky-diving) other than as a crew member of or as a fare-paying passenger on a licensed passenger-carrying commercial aircraft operating on a regular scheduled route or any dangerous activities or sports;
- (f) pregnancy, childbirth, miscarriage or any related complications; or
- (g) misuse or abuse of alcohol, or misuse or abuse of drugs.

**Note:** *This list is non-exhaustive. Please refer to the insurance certificate for the full list of exclusions under this policy.*



**Appendix: Funeral Expenses Benefit**  
**PRUKasih Aman**

**Description & Benefits**

Funeral Expenses Benefit:

In the event of Insured Member's death, 100% of sum assured will be payable.

**Exclusions**

If death was due to suicide, no benefit is payable.

**Note:** *This list is non-exhaustive. Please refer to the insurance certificate for the full list of exclusions under this policy.*



## Appendix: Medical Benefit PRUKasih Aman

### Description & Benefits

#### Daily Hospitalisation Benefit:

In the event of Insured Member's confinement to hospital to receive Medically Necessary treatment due to sickness or injury suffered in an accident for a minimum of 5 consecutive days, 100% of the sum assured chosen will be payable per day, up to the maximum limit applicable.

### Exclusions

Daily Hospitalisation Benefit is not payable if the disability is directly or indirectly caused by:

- (a) pre-existing mental illness;
- (b) pregnancy, childbirth, miscarriage or any related complications;
- (c) drug abuse, addictive disorders from any kind of substance or alcohol use or misuse, under influence of alcohol, venereal disease and its sequelae, AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome) or ARC (AIDS Related Complex) and HIV (Human Immunodeficiency Virus) related diseases;
- (d) breaking of law or attempt to break any law, or resisting arrest or attempt to resist arrest;
- (e) suicide or attempted suicide while sane or insane, or self-inflicted injury whether attempted / inflicted while sane or insane;
- (f) deliberate self-exposure to danger except in attempt to save human life;
- (g) participating in racing of any kind (except foot racing), hazardous sports such as but not limited to skydiving, water skiing, underwater activities requiring breathing apparatus, winter sports, professional sports and illegal activities;
- (h) engaging in aerial flights such as parachuting and skydiving, other than as fare-paying passenger on a licensed commercial aircraft on scheduled flights over established routes only; or
- (i) war, invasion, foreign hostilities (with or without war declaration), civil war, rebellion, revolution or insurrection, or taking part in riot, strike or civil commotion.

**Note:** This list is non-exhaustive. Please refer to the insurance certificate for the full list of exclusions under this policy.

### Other Policy Conditions

#### (i) **Waiting Period:**

- Cover begins immediately on acceptance for hospitalisation caused by accidents, but it only begins:-
- 30 days after the Commencement Date of the insurance certificate for any other covered illnesses.

#### (ii) **Medically Necessary:**

A medical service which is consistent with the diagnosis and customary medical treatment for a disability, and is in accordance with standards of good medical practice, consistent with current standard of professional medical care, and of proven medical benefits. Please refer to the insurance certificate for the full definition.

Please refer to [www.prudential.com.my](http://www.prudential.com.my) for the "Non-Medically Necessary Services" list for examples of medical services that do not satisfy the definition of "Medically Necessary". The list is not exhaustive and is subject to review from time to time.



<p><b>LAMPIRAN KETERANGAN PRODUK</b></p> <p><b>(Baca Lampiran Keterangan Produk ini sebelum anda mengambil keputusan untuk membeli PRUKasih Aman. Pastikan anda membaca terma-terma dan syarat-syarat umum.)</b></p>	<p><b>PRUDENTIAL ASSURANCE MALAYSIA BERHAD</b></p> <p><b>PRUKasih Aman</b> <i>pelan insurans kumpulan tanpa penyertaan</i></p> <p>01/04/2022</p>																																				
<p><b>1. Apakah produk ini?</b></p>																																					
<p><b>PRUKasih Aman</b> adalah pelan insurans kumpulan tanpa penyertaan yang diperbaharui setiap tahun di mana Prudential Assurance Malaysia Berhad (PAMB) adalah Pemegang Polisi Induk bagi pelan ini.</p> <p>Pelan ini ditawarkan kepada individu yang:</p> <p>a) merupakan pengguna aplikasi mudah alih Pulse by Prudential (“Aplikasi Mudah Alih”);  b) berumur antara 19 hingga 79 tahun pada hari jadi akan datang; dan  c) merupakan seorang warganegara Malaysia yang kini menetap di Malaysia,</p> <p>tertakluk kepada penerimaan perlindungan daripada PAMB.</p> <p>Pelan ini menawarkan Manfaat Kematian, Manfaat Kematian Akibat Kemalangan, Manfaat Khairat Kematian dan Manfaat Hospital Harian selama 12 bulan dari Tarikh Permulaan bagi sijil insurans Ahli Yang Diinsuranskan.</p>																																					
<p><b>2. Apakah perlindungan / manfaat-manfaat yang ditawarkan?</b></p>																																					
<p>Polisi ini menawarkan manfaat-manfaat yang berikut bergantung kepada jenis pelan yang dipilih iaitu pelan Lite atau pelan Advance:</p>																																					
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: left;">Manfaat-Manfaat</th> <th colspan="2" style="text-align: left;">Jumlah Diinsuranskan</th> </tr> <tr> <th colspan="2" style="text-align: left;">Manfaat Asas:</th> <th style="text-align: left;">Lite</th> <th style="text-align: left;">Advance</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="width: 25%;">Manfaat Kematian</td> <td style="width: 45%;">Sekiranya Ahli Yang Diinsuranskan meninggal dunia, 100% daripada jumlah diinsuranskan akan dibayar.</td> <td style="width: 15%;">RM 5,000</td> <td style="width: 15%;">RM 7,000</td> </tr> <tr> <td colspan="4"><b>Manfaat Kemalangan:</b></td> </tr> <tr> <td>Manfaat Kematian Akibat Kemalangan</td> <td>Sekiranya Ahli Yang Diinsuranskan meninggal dunia disebabkan oleh sebarang kemalangan, 100% daripada jumlah diinsuranskan akan dibayar sebagai tambahan kepada Manfaat Kematian.</td> <td>RM 5,000</td> <td>RM 7,000</td> </tr> <tr> <td colspan="4"><b>Manfaat Khairat Kematian:</b></td> </tr> <tr> <td>Manfaat Khairat Kematian</td> <td>Sekiranya Ahli Yang Diinsuranskan meninggal dunia, 100% daripada jumlah diinsuranskan akan dibayar.</td> <td>RM 2,000</td> <td>RM 3,000</td> </tr> <tr> <td colspan="4"><b>Manfaat Perubatan:</b></td> </tr> <tr> <td>Manfaat Hospital Harian</td> <td>Sekiranya Ahli Yang Diinsuranskan dimasukkan ke hospital untuk menerima rawatan perubatan yang Perlu Dari Segi Perubatan disebabkan oleh kesakitan atau kecederaan badan bagi sekurang-kurangnya 5 hari berturut-turut, 100% daripada jumlah diinsuranskan akan dibayar setiap hari, sehingga had maksimum yang berkenaan.</td> <td>RM10/hari, sehingga RM300</td> <td>RM10/hari, sehingga RM1,000</td> </tr> </tbody> </table>		Manfaat-Manfaat		Jumlah Diinsuranskan		Manfaat Asas:		Lite	Advance	Manfaat Kematian	Sekiranya Ahli Yang Diinsuranskan meninggal dunia, 100% daripada jumlah diinsuranskan akan dibayar.	RM 5,000	RM 7,000	<b>Manfaat Kemalangan:</b>				Manfaat Kematian Akibat Kemalangan	Sekiranya Ahli Yang Diinsuranskan meninggal dunia disebabkan oleh sebarang kemalangan, 100% daripada jumlah diinsuranskan akan dibayar sebagai tambahan kepada Manfaat Kematian.	RM 5,000	RM 7,000	<b>Manfaat Khairat Kematian:</b>				Manfaat Khairat Kematian	Sekiranya Ahli Yang Diinsuranskan meninggal dunia, 100% daripada jumlah diinsuranskan akan dibayar.	RM 2,000	RM 3,000	<b>Manfaat Perubatan:</b>				Manfaat Hospital Harian	Sekiranya Ahli Yang Diinsuranskan dimasukkan ke hospital untuk menerima rawatan perubatan yang Perlu Dari Segi Perubatan disebabkan oleh kesakitan atau kecederaan badan bagi sekurang-kurangnya 5 hari berturut-turut, 100% daripada jumlah diinsuranskan akan dibayar setiap hari, sehingga had maksimum yang berkenaan.	RM10/hari, sehingga RM300	RM10/hari, sehingga RM1,000
Manfaat-Manfaat		Jumlah Diinsuranskan																																			
Manfaat Asas:		Lite	Advance																																		
Manfaat Kematian	Sekiranya Ahli Yang Diinsuranskan meninggal dunia, 100% daripada jumlah diinsuranskan akan dibayar.	RM 5,000	RM 7,000																																		
<b>Manfaat Kemalangan:</b>																																					
Manfaat Kematian Akibat Kemalangan	Sekiranya Ahli Yang Diinsuranskan meninggal dunia disebabkan oleh sebarang kemalangan, 100% daripada jumlah diinsuranskan akan dibayar sebagai tambahan kepada Manfaat Kematian.	RM 5,000	RM 7,000																																		
<b>Manfaat Khairat Kematian:</b>																																					
Manfaat Khairat Kematian	Sekiranya Ahli Yang Diinsuranskan meninggal dunia, 100% daripada jumlah diinsuranskan akan dibayar.	RM 2,000	RM 3,000																																		
<b>Manfaat Perubatan:</b>																																					
Manfaat Hospital Harian	Sekiranya Ahli Yang Diinsuranskan dimasukkan ke hospital untuk menerima rawatan perubatan yang Perlu Dari Segi Perubatan disebabkan oleh kesakitan atau kecederaan badan bagi sekurang-kurangnya 5 hari berturut-turut, 100% daripada jumlah diinsuranskan akan dibayar setiap hari, sehingga had maksimum yang berkenaan.	RM10/hari, sehingga RM300	RM10/hari, sehingga RM1,000																																		
<p>Tempoh Perlindungan: sehingga umur 80 tahun pada hari jadi akan datang, tertakluk kepada pembaharuan tahunan.</p>																																					
<p><b>3. Berapakah premium yang harus saya (sebagai Ahli Yang Diinsuranskan) bayar?</b></p>																																					



Premium tahunan yang harus dibayar bagi perlindungan selama 12 bulan adalah berdasarkan pelan yang dipilih.

Premium Tahunan (RM)	
Pelan Lite	Pelan Advance
50.00	75.00

Premium bagi pelan-pelan ini adalah tidak dijamin dan mungkin disemak semula pada ulang tahun sijil. Anda akan dimaklumkan secara bertulis mengenai pengubahan premium sekurang-kurangnya 90 hari sebelum ulang tahun sijil.

**Nota:** Ulang tahun sijil bermaksud ulang tahun Tarikh Permulaan yang ditunjukkan dalam sijil insurans yang dikeluarkan kepada Ahli Yang Diinsuranskan.

#### 4. Apakah yuran-yuran dan caj-caj yang harus saya (sebagai Ahli Yang Diinsuranskan) bayar?

- Tidak Berkeajaan.

#### 5. Apakah terma-terma dan syarat-syarat penting yang harus saya (sebagai Ahli Yang Diinsuranskan) perhatikan?

- **Kepentingan pendedahan** – apabila menjawab apa-apa soalan yang ditanya oleh kami, anda mestilah mendedahkan semua fakta yang relevan bagi keadaan kesihatan dan menyatakan umur anda dengan betul. Jika perlindungan insurans tersebut adalah hanya untuk tujuan peribadi anda, anda perlu mengambil penjagaan munasabah untuk mendedahkan apa-apa fakta yang anda tahu relevan kepada kami dan tidak mengelirukan kami. Kewajipan pendedahan anda di atas berterusan sehingga sijil insurans tersebut dikeluarkan.
- **Pembatalan perlindungan** – perlindungan insurans anda boleh dibatalkan jika mana-mana jawapan atau maklumat anda tidak betul atau tidak lengkap.
- **Tempoh rujukan percuma** – anda boleh membatalkan perlindungan insurans tersebut dengan memberi notis bertulis kepada kami dalam tempoh 15 hari selepas sijil insurans tersebut telah dihantar kepada anda. Premium yang telah anda bayar, tidak termasuk Cukai (jika ada) dan tolak sebarang perbelanjaan perubatan akan dibayar balik kepada anda.
- **Tempoh tangguh** – anda diberi tempoh tangguh selama 1 bulan dari tarikh premium yang patut dibayar untuk pembayaran sebarang premium. Sijil insurans ini akan terus berkuatkuasa semasa tempoh tangguh.
- **Pembatalan sijil** – Sekiranya anda tidak membayar premium dalam tempoh tangguh, sijil insurans anda akan dibatalkan.
- **Pembaharuan** – Sijil insurans anda akan diperbaharui secara automatik pada setiap ulang tahun sijil dengan jumlah manfaat yang sama.
- **Menghentikan Produk Insurans** – Pembaharuan sijil insurans adalah tidak dijamin dan kami boleh menghentikan produk insurans ini dengan memberi anda notis bertulis sekurang-kurangnya 30 hari sebelum ulang tahun sijil. Dengan membuat demikian:
  - a) kami tidak akan memperbaharui sijil insurans ini; atau
  - b) kami akan membatalkan sijil insurans ini dan menawarkan anda sijil insurans baru di bawah produk insurans yang lain. Kami akan menentukan terma-terma untuk sijil insurans baru ini, termasuk terma-terma yang berkaitan dengan manfaat dan amaun premium.

Apabila kami membuat salah satu perkara di atas, semua manfaat di bawah sijil insurans ini akan terhenti daripada pembayaran dari ulang tahun sijil sebaik sahaja tamat tempoh 30 hari notis bertulis.

- **Tuntutan** – sila rujuk kepada sijil insurans atau Soalan Lazim (FAQ) untuk memahami dengan lebih lanjut mengenai keperluan tuntutan.
- **Tempoh menunggu** – kelayakan untuk manfaat-manfaat di bawah sijil insurans ini hanya akan bermula selepas tempoh menunggu seperti yang dinyatakan yang di bawah dari Tarikh Permulaan bagi sijil insurans Ahli Yang Diinsuranskan.

Manfaat	Keadaan	Tempoh Menunggu
Manfaat Kematian	Semua keadaan yang dilindungi	Tidak berkeajaan



Manfaat Kemalangan	Semua keadaan yang dilindungi	Tidak berkenaan
Manfaat Khairat Kematian	Semua keadaan yang dilindungi	Tidak berkenaan
Manfaat Perubatan	Kemasukan ke hospital akibat kemalangan	Tidak berkenaan
	Kemasukan ke hospital akibat rawatan yang Perlu Dari Segi Perubatan	30 hari

- **Pengesahan Identiti** – apabila muat naik imej Kad Pengenalan (NRIC) (depan dan belakang), anda hendak memastikan bahawa imej yang diberi menunjukkan butiran anda dengan jelas. Sijil insurans anda boleh dibatalkan jika kami tidak dapat mengesahkan identiti anda melalui dokumen yang diberikan.
- **Sijil insurans** – Setiap Ahli Diinsuranskan Yang Layak hanya dibenarkan memegang satu sijil insurans di bawah pelan ini pada bila-bila masa.
- Produk ini hanya ditawarkan untuk perlindungan pelanggan individu bagi tujuan peribadi individu tersebut (bukan tujuan perniagaan).
- **PRUKasih Aman** bukan produk patuh Syariah.

**Nota:** Senarai ini adalah tidak lengkap. Sila rujuk kepada Lampiran-lampiran berkenaan untuk setiap manfaat bagi keterangan selanjutnya dan sijil insurans untuk terma-terma dan syarat-syarat di bawah polisi ini.

#### 6. Apakah pengecualian-pengecualian utama di bawah polisi ini?

Manfaat Kematian tidak akan dibayar jika kematian Ahli Yang Diinsuranskan atas sebab bunuh diri.

**Nota:** Senarai ini adalah tidak lengkap. Sila rujuk kepada Lampiran-lampiran berkenaan untuk setiap manfaat bagi keterangan selanjutnya tentang sebarang pengecualian-pengecualian atau sijil insurans untuk terma-terma dan syarat-syarat di bawah polisi ini.

#### 7. Bolehkah saya membatalkan perlindungan insurans saya?

Anda boleh membatalkan sijil insurans anda dengan memberi notis bertulis kepada kami. Jika anda memilih untuk membatalkan sijil insurans ini selepas Tempoh Rujukan Percuma, anda akan dilindungi di bawah sijil insurans ini sehingga tamat tempoh perlindungan. Tiada nilai tunai akan dibayar dan premium yang telah dibayar tidak akan dikembalikan.

#### 8. Apakah yang perlu saya (sebagai Ahli Yang Diinsuranskan) lakukan sekiranya butir-butir perhubungan saya telah ditukar?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kami mengenai sebarang pertukaran butir-butir perhubungan untuk memastikan semua kiriman tiba di kediaman anda tepat pada masa.

#### 9. Di manakah boleh saya memperoleh maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan mengenai insurans hayat, insurans perubatan dan kesihatan dan insurans kemalangan peribadi, sila rujuk kepada buku kecil *insuranceinfo* mengenai 'Insurans Hayat', 'Insurans Perubatan & Kesihatan' dan 'Insurans Kemalangan Peribadi' yang boleh didapati di semua cawangan kami atau melayari [www.liam.org.my](http://www.liam.org.my).

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila menghubungi kami di:

**Prudential Assurance Malaysia Berhad 198301012262 (107655-U)**  
**Level 20, Menara Prudential,**  
**Persiaran TRX Barat,**  
**55188 Tun Razak Exchange,**  
**Kuala Lumpur, Malaysia.**  
**P.O. Box 10025, 50700 Kuala Lumpur.**  
**Tel: 03-2778 3888**  
**E-mel: [customer.mys@prudential.com.my](mailto:customer.mys@prudential.com.my)**

#### 10. Pelan perlindungan lain seumpama yang ditawarkan



*Sila melayari [www.prudential.com.my](http://www.prudential.com.my) untuk pelan lain yang seumpamanya yang ditawarkan oleh syarikat insurans.*

**NOTA PENTING:**

**INI ADALAH PRODUK PERLINDUNGAN DAN TIDAK TERMASUK SEBARANG ELEMEN SIMPANAN ATAU PELABURAN. ANDA MESTILAH BERPUAS HATI BAHAWA PERLINDUNGAN INI PALING SESUAI DENGAN KEADAAN PERIBADI ANDA. ANDA HARUS MEMBACA DAN MEMAHAMI KONTRAK POLISI ATAU MENGHUBUNGI SYARIKAT INSURANS DENGAN TERUS UNTUK MAKLUMAT LANJUT.**

Maklumat yang tertera di dalam lampiran keterangan ini adalah sah pada 01/04/2022.



**Lampiran: Manfaat Kematian**  
**PRUKasih Aman**

**Keterangan & Manfaat-manfaat**

Manfaat Kematian:

Sekiranya Ahli Yang Diinsuranskan meninggal dunia, 100% daripada jumlah diinsuranskan yang dipilih akan dibayar.

**Pengecualian - pengecualian**

**Kematian**

Jika kematian akibat bunuh diri, tiada manfaat akan dibayar.

**Nota:** Senarai ini adalah tidak lengkap. Sila rujuk kepada sijil insurans untuk maklumat yang lebih lanjut mengenai pengecualian-pengecualian di bawah polisi ini.



**Lampiran: Manfaat Kemalangan  
PRUKasih Aman**

**Keterangan & Manfaat-manfaat**

Manfaat Kematian Akibat Kemalangan:

Sekiranya Ahli Yang Diinsuranskan meninggal dunia disebabkan oleh sebarang kemalangan, 100% daripada jumlah diinsuranskan yang dipilih akan dibayar.

**Pengecualian - pengecualian**

Manfaat kemalangan tidak akan dibayar jika disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh:

- (a) sebarang cubaan membunuh diri atau kecederaan diri yang disengajakan, sama ada cubaan atau sengaja, dalam keadaan siuman atau tidak siuman;
- (b) pelanggaran atau cubaan melanggar undang-undang atau menentang penahanan;
- (c) kecacatan atau kelemahan mental atau fizikal yang sedia ada;
- (d) peperangan, penaklukan, tindakan musuh asing, permusuhan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, kebangkitan, kuasa ketenteraan atau rampasan kuasa, pembabitan secara langsung dalam rusuhan, mogok atau kekacauan awam;
- (e) terlibat atau mengambil bahagian dalam sukan profesional, selam skuba, sebarang acara perlumbaan, penerbangan udara (termasuk terjun bungee, luncur udara, belon udara, payung terjun dan terjun udara) melainkan sebagai anak kapal atau sebagai penumpang yang membayar tambang menaiki pesawat penumpang komersil berlesen yang beroperasi melalui laluan yang dijadualkan biasa atau sebarang aktiviti atau sukan berbahaya;
- (f) kehamilan, melahirkan anak, keguguran atau sebarang kerumitannya; atau
- (g) penyalahgunaan atau penyalahgunaan alkohol, atau penyalahgunaan atau penyalahgunaan dadah.

**Nota:** Senarai ini adalah tidak lengkap. Sila rujuk kepada sijil insurans untuk senarai penuh pengecualian-pengecualian di bawah polisi ini.



**Lampiran: Manfaat Khairat Kematian**  
**PRUKasih Aman**

**Keterangan & Manfaat-manfaat**

Sekiranya Ahli Yang Diinsuranskan meninggal dunia, 100% daripada jumlah diinsuranskan yang dipilih akan dibayar.

**Pengecualian - pengecualian**

Jika kematian akibat bunuh diri, tiada manfaat akan dibayar.

**Nota:** Senarai ini adalah tidak lengkap. Sila rujuk kepada sijil insurans untuk maklumat yang lebih lanjut mengenai pengecualian-pengecualian di bawah polisi ini.

**Lampiran: Manfaat Perubatan  
PRUKasih Aman**

**Keterangan & Manfaat-manfaat**

**Manfaat Hospital Harian:**

Sekiranya Ahli Yang Diinsuranskan dimasukkan ke hospital untuk menerima rawatan perubatan yang Perlu Dari Segi Perubatan disebabkan oleh kesakitan atau kecederaan badan bagi sekurang-kurangnya 5 hari berturut-turut, 100% daripada jumlah diinsuranskan yang dipilih akan dibayar setiap hari, sehingga had maksimum yang berkenaan.

**Pengecualian - pengecualian**

Manfaat Hospital Harian tidak akan dibayar jika disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh:

- (a) penyakit mental yang sedia ada;
- (b) kehamilan, melahirkan anak, keguguran atau apa-apa komplikasi yang berkaitan;
- (c) penyalahgunaan dadah, gangguan akibat ketagihan daripada sebarang jenis penggunaan atau penyalahgunaan bahan atau alkohol, di bawah pengaruh alkohol, penyakit kelamin dan sekuelanya, AIDS (Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit) atau ARC (Kompleks Berkaitan AIDS) dan penyakit berkaitan HIV (Virus Kurang Daya Tahan Manusia);
- (d) pelanggaran atau percubaan untuk melanggar mana-mana undang-undang atau menentang atau cuba untuk menentang penangkapan;
- (e) membunuh diri atau cuba membunuh diri sama ada siuman atau tidak siuman, atau kecederaan sengaja / tidak sengaja diri sendiri dengan sengaja atau cuba mengancam berbuat demikian ketika siuman atau tidak siuman;
- (f) pendedahan diri kepada bahaya yang tidak perlu secara sengaja kecuali dalam percubaan untuk menyelamatkan nyawa manusia;
- (g) mengambil bahagian dalam sebarang jenis perlumbaan (kecuali lumba lari atau lumba jalan kaki), sukan merbahaya seperti, tetapi tidak terhad kepada, terjun di udara, luncur air, aktiviti dalam air yang memerlukan alat pernafasan, sukan lasak musim sejuk, sukan profesional dan aktiviti yang menyalahi undang-undang;
- (h) melibatkan diri dalam penerbangan udara termasuk payung terjun dan terjunan udara, selain sebagai penumpang yang membayar tambang pada penumpang berlesen untuk membawa penumpang komersial yang beroperasi pada laluan yang dijadualkan; dan
- (i) peperangan, serangan, tindakan permusuhan asing (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi atau rampasan kuasa, atau dalam mengambil bahagian dalam rusuhan, mogok atau kekecohan awam.

**Nota:** Senarai ini adalah tidak lengkap. Sila rujuk kepada sijil insurans untuk maklumat yang lebih lanjut mengenai pengecualian-pengecualian di bawah polisi ini.

**Syarat-syarat Polisi yang Lain**

- (i) **Tempoh Menunggu;**  
Perlindungan bermula dengan segera selepas permohonan diterima untuk kemasukan ke hospital atas sebab kemalangan, tetapi perlindungan hanya akan bermula:-  
- 30 hari selepas Tarikh Permulaan bagi sijil insurans untuk sebab-sebab lain.
- (ii) **Perlu Dari Segi Perubatan:**  
Khidmat perubatan yang konsisten dengan diagnosis dan rawatan perubatan yang biasa diamalkan bagi hilang upaya, dan menepati piawai rawatan perubatan professional semasa dan mempunyai manfaat perubatan yang terbukti. Sila rujuk kepada sijil insurans untuk takrifan penuh.

Sila rujuk kepada [www.prudential.com.my](http://www.prudential.com.my) untuk senarai "Khidmat Tidak Perlu Dari Segi Perubatan" bagi contoh-contoh khidmat perubatan yang tidak memenuhi takrifan "Perlu Dari Segi Perubatan". Senarai tersebut tidak lengkap dan tertakluk kepada perubahan dari semasa ke semasa.